

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月23日 星期三 (2021第110期) 辛丑年五月十四

## 江苏省民政厅关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见

# “十四五”末养老护理员将达15万



### 中国老龄协会举办2021年第一期“老龄讲坛”活动



为构建学习型、研究型、智库型机关，营造重学习、重研究、重交流、重成果的浓厚氛围，2021年6月18日，中国老龄协会举办2021年第一期“老龄讲坛”活动，邀请第十三届全国政协委员、中国人口与发展研究中心主任、研究员贺丹作了题为《“十四五”时期人口发展战略研究》的专题报告。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶主持讲坛活动。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟、王绍忠，全国老龄办党组成员李耀东出席。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
2021年全国老龄办主任会议在京召开.....	4
独居老人如何照料？专家建议加快促进养老产业发展.....	4
老龄人口带来文化的新可能.....	4
中国老龄协会举办2021年第一期“老龄讲坛”活动.....	4
数字化开启养老新模式.....	4
医养结合是健康养老的新方向，养老护理员成抢手职业！.....	5
数字时代：绝不抛弃老年人，上海城市数字化转型，助力老人跨越“数字鸿沟”.....	5
七部门联合发文：物业企业可提供养老服务.....	5
补缺口！江苏五年将培养不少于15万名养老护理员.....	6
辽宁：老龄化程度位居全国首位，现行举措有效满足养老需求.....	6
山东：智慧养老飞入寻常百姓家.....	6
山东：居家社区养老服务在青岛将实现全覆盖.....	7
陕西：神木让老年人既能“养老”更能“享老”.....	7
江苏：出台实施意见，“十四五”末养老护理员将达15万.....	7
福建：石狮开展养老机构服务质量专项检查.....	7
广东：广州民政科技进社区，适老化产品受街坊欢迎.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
适老化改造，让公交车对老年人更友好.....	8
老年人打车难？官方出手.....	8
工信部发文，老年代步车有望“转正”？.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
江苏省民政厅关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见.....	9
云南省人力资源和社会保障厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知.....	10
<b>养老研究</b> .....	<b>10</b>
浅析当前人口老年化现状，老龄化带来的问题及应对措施.....	10
<b>养老类型</b> .....	<b>10</b>
山东：东营居家养老，让专业养老走进家庭.....	10
贵州：贵阳南明区首个公建民营养老项目正式运行.....	11
“两小陪两老”养老驿站度过封闭时期.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
泰康长三角布局医养综合体，全新医养结合模式亮相.....	12
<b>智慧养老</b> .....	<b>12</b>
浙江：杭州推行“智慧养老”，科技让养老服务更贴心.....	12
智慧养老，别诞生新的“数字鸿沟”.....	12
<b>养老培训</b> .....	<b>13</b>
150多所院校开设老服专业，养老专业渐成“香饽饽”.....	13
<b>健康管理</b> .....	<b>13</b>
网民建议“在医院设立专门老年科”，国家卫健委答复.....	13
老年人胖点好，还是瘦点好？不同体重的老年人，身体怎么样了？.....	13
<b>养老地产</b> .....	<b>14</b>
5月养老企业继续顺势前行，房企和险资积极布局.....	14
<b>养老金融</b> .....	<b>14</b>
如何帮助老年人融入智能社会？天津推进适老化金融服务.....	14
<b>社会保障</b> .....	<b>15</b>
贵州上调养老金，每人每月增加50元.....	15
广东：2021年调整退休人员基本养老金.....	15
广西：退休人员月人均基本养老金上调4.5%.....	15
西藏退休人员基本养老金调整标准公布.....	15
<b>国际交流</b> .....	<b>15</b>
老龄化挑战，日韩怎么破？专家：需建立承受快速老龄化人口的社会和体系.....	15
中法共绘养老服务合作新图景.....	16
<b>政府购买服务</b> .....	<b>17</b>
上海市民政局养老服务监测项目—2021年度上海市养老护理员工资监测调查项目公开招标公告.....	17
山东：聊城高新技术产业开发区智慧居家养老服务采购项目.....	18
湖北：武汉市黄陂区民政局黄陂区政府购买互联网+居家养老服务项目（第三包）招标(采购)公告.....	19
新疆：第四师可克达拉市居家和社区养老服务试点项目招标公告.....	20
<b>关于我们</b> .....	<b>22</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>22</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 2021年全国老龄办主任会议在京召开

6月11日，2021年全国老龄办主任会议在京召开。会议学习贯彻党的十九届五中全会和中央政治局会议精神，部署贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略重大政策举措工作任务。国家卫生健康委主任、全国老龄办主任马晓伟出席会议并讲话，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军主持会议。

马晓伟强调，各地要深入学习领会习近平总书记重要指示精神，落实党中央、国务院对老龄工作的决策部署，进一步发挥老龄办的统筹协调作用，扎实推进老年健康工作，深入推进医养结合发展，大力推进老年友好社会建设，全力以赴抓好老年人疫情防控和新冠病毒疫苗接种等工作，推动老龄事业高质量发展。马晓伟还对加强队伍建设、督促检查、宣传引导等提出明确要求。

北京、河北、江苏、广东作交流发言。国家卫生健康委各司局、驻委纪检监察组和部分直属联系单位以及中国老龄协会负责同志，国家中医药局有关同志在分会场参会。各省（区、市）和新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）负责同志及有关同志在各地分会场参会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93562>

（来源：老龄健康司）

## 独居老人如何照料？专家建议加快促进养老产业发展

近日，黑龙江一八旬独居老人在家晕倒，其宠物狗半夜狂吠惊醒邻居报警救人，因送医及时得到救治。随着老龄化加剧，我国独居老人人数不断增多，如何保障独居老人的日常和应急照护，成为当前社会关注的问题。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口有2.6亿人，比重达到18.70%，其中65岁及以上人口1.9亿人，比重达到13.50%。2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。

“人口老龄化是社会发展的趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，这既是挑战也存在机遇。”国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆表示。

为积极应对人口老龄化，2018年修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》提出，建立养老机构综合监管制度。2020年6月，《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法》正式实施；同年9月，民政部修订并公布《养老机构管理办法》，明确养老机构备案管理相关措施，结合养老服务领域出现的新情况、新问题，提出新的管理要求。同年11月，国务院办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，明确监管重点、落实监管责任、创新监管方式，为推动养老服务有序健康发展提供强有力的制度保障。

“与发达国家‘先富后老’的特点不同，近年来我国人均可支配收入逐渐提高，老龄化呈现出从‘未富先老’到‘边富边老’转变的趋势。”中央财经大学教授蒋选在接受人民网记者采访时表示。

“老龄化对我国社会的负面作用在于劳动力数量减少，家庭储蓄率水平有一定程度的下降，‘人口红利’开始逐步减弱。同时由于供给不足，养老院、护工等养老产品和服务价格的上升，影响着老年人的生活质量。此外，‘空巢老人’伴随的‘候鸟子女’现象，对家政、医疗、社区服务等养老服务的需求不断提升。”蒋选谈到。

记者了解到，在养老服务建设方面，敬老院法人登记统计系统已基本建成，各地将敬老院基本运营经费作为“保基本运转”范畴纳入财政保障范围，截至2020年底，敬老院法人登记率为90.73%。“十三五”期间，民政部、财政部加大养老服务供给侧结构性改革力度，巩固居家社区养老的基础地位，累计投入50亿元中央福利彩票公益金，支持全国203个地区开展居家和社区养老服务改革试点。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，要求推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

“老龄化在带来压力的同时，也会通过‘银发经济’的发展带来新的经济增长点，政府应制定政策促进养老产业的发展，使之能匹配社会上日益增长的养老需求。”蒋选表示。此外，蒋选建议，通过多种组合措施，加强日常和应急照护，为独居老人照料提供方便。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93524>

（来源：人民网）

## 老龄人口带来文化的新可能

第七次全国人口普查的数据公布，60岁及以上人口为2.64亿，占18.7%，其中65岁及以上人口达1.9064亿人，占13.5%，均较2010年时所占人口比重增加，人口老龄化趋势已经相当明显。这其实提示人们，老龄人口增加的趋势是必然的，二十世纪五十年代后期到六十年代初中期的那一波生育高峰出生的人已经开始步入老年，这可以说是许多“新老年人”开始出现，未来的社会必须应对这样的老龄化的发展。现在人们都在关注老龄人口增加所带来的经济、社会和文化的影响。从文化上看，重视老龄人口的文化方面的需求，对于他们的新的变化有高度的关注，是非常重要的。

这里有两个趋势值得高度注意，一方面，新增的老龄人口是二十世纪五十年代和六十年代出生的人。他们完整地经历了改革开放的全过程，经历了中国经济高速成长的时期，参与其中并做出了贡献。同时也在这一时期中很多人积累了相当的财富，一般人的经济上的积累也远超过他们之前的几代人。虽然仍然会有生活困难的人需要社会关切，但可以说他们是中国进入老龄人口的相对来说最富裕的一代人。他们的消费能力是和以往的几代的人不可同日而语的，其消费观念也会更为开放和多样。他们也有条件更多地追求更多体验和感受的美好。这其实对于他们的文化上的需求也是重要的支撑。他们的消费能力会在文化旅游和健康等方面释放出来。

另一方面，这些人进入老年之后，会相对有较多的闲暇，能够在文化方面充分地发挥其兴趣爱好，由于他们的闲暇的增加，他们就有更多文化方面的更多的不同的选择和新的需求。同时，他们对于互联网和社交媒体也大多非常熟悉，运用相对比较自如，能够让他们的文化需求通过互联网等新的媒介来获得。他们的视野也相对开阔，在整个改革开放时期的经历的和对相对较多的国际经验等让他们获得了更多的文化上的兴趣，他们对于新的“国风”“国潮”的喜爱，如对于中国风格的一些文化的喜爱也是其所具有重要的文化上的需求。这其实也改变了一般对于老年人的看法。

这样的新的老龄人口的状况其实就给予了文化方面适应和满足他们的需求提供了巨大的空间。这样的老龄人口的不断的增加，对文化的发展提出的新的要求，要求一种更好地适应这些新的老年人的需求和要求的文化的供给，这也为文化事业和文化产业提出了新的要求。

这种新要求对于文化发展提出了新的要求，他们的增长中的新的需求需要被更多地了解和认知。要认知这些新老年人会带来的老年文化消费的升级，他们有条件，也有能力享受更加优质的文化方面的服务和产品，也能够接受更多的为他们所喜爱的文化产品，他们的消费能力和消费意识让他们能够接受他们更喜爱的更多的优质的文化产品。这就要求提供适应他们的需求的文化产品。在如日本这样的老龄化的社会，这样的新的需求所拉动的新的增长点就一直相当多，老人的文化和趣味对于社会也形成了相当的影响。

这样的新老年人的增多，为文旅融合和更高端、更多样的文化产品提供了条件。他们所需要的如影视方面适应他们的兴趣的作品，更加优质的文旅融合等充分利用其闲暇时间的比较高端的产品，更为适应他们的兴趣和爱好的高雅艺术等方面的供给，更加与身心健康相关联的文化方面产品，对于新的“国风”“国潮”等方面的高品质文化的追求等等。这些新的增长点会更好地撬动未来的文化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93536>

（来源：城市观察家）

## 中国老龄协会举办2021年第一期“老龄讲坛”活动

为构建学习型、研究型、智库型机关，营造重学习、重研究、重交流、重成果的浓厚氛围，2021年6月18日，中国老龄协会举办2021年第一期“老龄讲坛”活动，邀请第十三届全国政协委员、中国人口与发展研究中心主任、研究员贺丹作了题为《“十四五”时期人口发展战略研究》的专题报告。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶主持讲坛活动。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟、王绍忠，全国老龄办党组成员李耀东出席。

贺丹从生育水平变化、人口与经济社会发展互动关系以及新时期人口发展的战略思路和政策转变等方面，分析了“十四五”时期及中长期人口发展的态势，全面介绍了面对新时期人口发展的重大转折性变化党中央作出的新的决策部署，并从建立普遍适应老龄化少子化社会的民生保障制度的角度对如何促进人口长期均衡发展作了系统阐述。报告视野开阔，数据详实，着眼全局，立意深远，具有很强的启发性和指导性。

吴玉韶指出，“老龄讲坛”是经全国老龄办党组研究决定设立的。一方面邀请外单位专家学者、实际工作者讲，一方面由协会直属机关干部讲。旨在研讨交流老龄以及相关工作的最新成果，提升协会干部队伍的学习研究能力和水平。他引用习近平总书记的讲话“领导干部只有认真地学习、与时俱进地学习、持之以恒地学习，才能始终跟上时代进步的潮流，才能担当起领导重任”，强调学习研究问题是协会直属机关的第一要务、第一职责。他希望各级领导干部要把学习研究问题作为第一本领、第一需求，积极成为“老龄讲坛”的主讲人，共同努力把“老龄讲坛”这个平台维护好，运用好，发挥更大的作用。

中国老龄协会机关全体干部，直属事业单位中层以上干部，代管社会组织负责人参加了讲坛活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93540>

（来源：中国老龄协会）

## 数字化开启养老新模式

“老有所养”不只是简单的衣食住行，如何保障老年人的生活质量是核心问题。萧山正以“数字养老”新模式破解养老痛点、堵点，一批“操心事”“揪心事”被妥善解决，特别是高龄孤寡、空巢老人的养老创新开全国先河，经验被复制推广。

如，“安居守护”为高龄孤寡、空巢老人在家中配备“数字保安”，后台监测，并由专业团队24小时值守；“康护到家”整合养老、医疗、康复机构等资源，把养老床位“搬”到老人家里，让老人在家中享受准养老机构的专业服务。“E健康养”实现养老服务信息查询、养老行业动态管理和涉老领域数据统一归集的集成。这些新招实招硬招，招招见效、样样管用，实现了养老领域顶层设计和养老改革探索良性互动、有机结合，打通养老“堵点”消除“痛点”，让老人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高。

今年以来，相关部门将“安居守护”作为养老服务改革的切入口，从细处思考、小处着手，紧紧围绕高龄孤寡、空巢老人的养老所需、所向，把准这群特殊群体的急事、难事、愁事、盼事，以最简单最细微的养老问题改革为突破口，坚持问题导向，着力于完善制度、深化改革、提升养老服务质量，努力破解养老服务工作中存在的问题，提升了养老服务能力。

事实上，关注高龄孤寡、空巢老人养老问题就是积跬步、聚涓流，实现从量的积累到质的跃升。这种因地制宜、因事施策，以敢闯敢试的精神，见“微”知著、细致入微，让高龄孤寡、空巢老人的养老服务更加精准地对接顶层设计，使一项项养老服务“小创新”“小服务”抽枝发芽，最终由点及面、开花结果，彰显出职能部门的大智慧。

解决高龄孤寡、空巢老人的养老难题，要以维护好这个特殊群体根本利益为出发点，从细微处着手，在关键处使劲，加快数字赋能，形成破解高龄孤寡、空巢老人养老“痛点”“堵点”的合力，从而不断提升萧山老

人的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93526>

(来源: 萧山日报)

## 医养结合是健康养老的新方向，养老护理员成抢手职业！

所谓“医养结合”，是指将医疗资源和养老资源整合在一起，实行“医养融合”发展的一种新型养老模式。

具体讲就是把老年人的生活照料和康复关怀融为一体，统一规划，统筹运作。它有两方面的内容，一个是“医”，包括康复治疗、医疗护理、保健预防、急诊急救、健康检查、安宁疗护等等。

另一个是“养”，包括生活照料、精神慰藉、心理疏导、人文关怀、文体开展等等。

“医养结合”发展，已列入我国“十四五”规划，各地正在积极试点推广，是我国积极应对人口老龄化的重要措施之一，也是传统养老方式的创新发展，更是未来健康养老的新方向。

随着我国经济社会的发展，人民物质生活水平的提高，老年人的吃穿问题已彻底解决，可以说衣食无忧了。

但老年人对身体健康的关注，对健康长寿的期盼，又成了老年人梦寐以求的追求。庞大的老年群体对健康养老的迫切需要，促使政府和社会探索一条适合现代老年人需要的“医养结合”养老服务模式，这种养老服务模式，非常受现在老年人的欢迎，并有几大好处。

一是实现了养老资源和医疗资源的有效利用。一段时间以来，养老机构没有真正发挥作用，入住率低，空床率高，有的基层养老机构甚至人去楼空，造成了不小浪费。另一方面，除城市医疗条件好的医院外，其他医院去看病的人就比较少，有的基层医院甚至冷冷清清，连运转都成了问题。实行“医养结合”将发展困难的医、养机构“联姻”，结合成一家，整合资源，发挥各自优势，不仅实现了“双赢”，而且实现了医养资源的有效利用。

二是减轻了政府的压力。人口老龄化越来越突出，给国家带来诸多现实问题，如何解决老年人的医养问题，是摆在各级政府面前需要认真加以解决的问题。“医养结合”政府主导，社会参与，在政府组建、扩建、新建等医养结合机构的同时，大力鼓励支持爱心人士、民营资本投身投入医养结合“朝阳产业”，让其各尽所能，发挥作用，把“独唱”变为“重唱”甚至“大合唱”分解负担，减轻政府压力。

三是方便了老年人就医。我国的传统养老模式基本上是居家养老、社区养老、机构养老，而这些养老模式的“软肋”就是老年人一旦生病，不得不去医院诊治，来回跑路不方便，耽误了时间，也影响了治疗，还增加了经济负担。实行“医养结合”，既解决了老年人的养老问题，又解决了老年人的医疗问题，老年人很认可。

四是解决了患病老人家里的护理问题。如今的年轻人大多数为独生子女，他们为工作为生活为子女忙得不可开交，一旦老人生病卧床，有时两个或三个老人“卧倒”，谁来护理，怎么护理，护理多久就成他们的“硬伤”，推行“医养结合”养老服务模式，就可以解决这一问题，既解放了年轻人，又使老年人得到满意的服务。

“医养结合”发展，于政府、社会、老人、年轻人都是“多多益善”，“皆大欢喜”的事情，未来有望发展成为一种新兴产业，成为经济增长的一极。

医养结合发展，有以医为主，以养为主，医养并重三种形态。建设形式也多种多样，可采取多部门“共同建”、因地制宜“毗邻建”、挖掘优势“扩容建”、引入社会力量“助力建”、医养机构“联合建”，公建民营、委托管理、民建民营等多种方式，不管采取哪种方式建设，医疗都放在首位。

从试点实践来看，医疗设施完善，医疗设备先进，医疗技术精湛，医疗护理周到的医养结合机构，去的老年人就比较多，有的甚至“爆满”，运营相当不错。

其次，要在“合”字上下功夫。要真心诚意地“合伙”，用心用力地结合，多措并举地融合，才能深度合作，融合发展，合力推进，发挥医养联合体的作用。第三，要有政策支持。

通过出台相关政策，加强组织领导，加强投入保障，加强人才培养，加强信息支撑，切实打通医养结合“最后一公里”，就能实现健康养老的目的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93545>

(来源: 搜狐)

## 数字时代：绝不抛弃老年人，上海城市数字化转型，助力老人跨越“数字鸿沟”

近日，上海市出租车统一平台“申程出行”在曹杨新村举行“一键叫车”服务进社区试点启动仪式，意味着即使不会操作智能手机的老年人也能在家门口“一键叫车”。这是上海城市数字化转型中，助力老人跨越数字鸿沟的缩影。智能时代请不要抛弃老年人！这是许多市人大代表的呼声，他们不断为此奔走。记者日前从市经信委对市人大代表的答复中获悉，本市致力于解决老年人智能技术运用困难，针对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，分类梳理问题，采取有针对性、差异化的解决方案。

### 场景：老年人可“刷脸叫车”

急需用车却不会使用智能手机的老人常因打不到车而心急如焚，如今上海市出租车统一平台“申程出行”让老年人享受到科技带来的便捷。今年，上海市交通委、市道路运输局将“一键叫车”便民服务列为交通领域数字化转型重点课题，试点在社区门口安装服务终端设备，通过人脸识别或手机号一键呼叫出租车。6月16日，“一键叫车”服务进社区试点启动仪式在普陀区曹杨新村举行，首批终端设备正式投入使用。

现场工作人员介绍，“一键叫车”终端加入了人脸识别系统，用户通过刷脸识别，即可发出叫车需求。同时，设备支持自动定位，乘客无需输入任何起终点信息，方便老年人使用；用车结束后，支持现金、交通卡等传统支付方式，老人不用担心因缺乏线上支付手段无法支付车费。根据规划，6月底前，包括以上3个街道在内的全市10个合作试点街道、镇内，以居民住宅区为主，辅以人流量较高的区域公共服务设施、区域医疗机构等总计100个场所，将分批安装上“一键叫车智慧屏”。

据悉，这些试点合作街镇的选择，来自上海市房屋管理局的前期调研和各区推荐选送，根据该区域老年人比例多少、居民出行需求多少等因素进行优先度布局。

### 代表呼声：数字时代要照顾老年群体

许多市人大代表对于老年人的智能化生活提出了自己的真知灼见。

市人大代表黄山明表示，社会和科技的进步是巨大的，数字化建设迈上新台阶，但同时也把将近2亿老年人抛在时代的末端。据中国互联网络信息中心发布的第四十六次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国60岁以上的网民数量仅有约0.97亿人。这意味着，我国还有许多老年人仍处于互联网之外。随着越来越多的社会公共服务搬到网上，线下办理途径不断萎缩甚至消失，因此在拥抱信息化的同时，应该充分考虑老年人的处境和呼声。

“有太多的老年人不会操作智能手机，不会扫健康码，不会用手机打车，不会用手机银行，不会在网上预约挂号看病，不会在火车站自助取票机取票，不会办理自助登机，不会用导航，不会查附近有什么美食。”黄山明代表指出，一些手机程序、智能化设备、网站的设计和使用等没有充分照顾到老年用户，导致老年人与现代社会之间俨然形成一道“数字鸿沟”。

### 改变：多部门携手打通老年人“信息孤岛”

市经信委在答复中表示，近年来，各级政府均高度重视解决“数字鸿沟”问题，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，出台了一系列的相关文件，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。本市重点做好数字化应用的宣传培训普及，着力构建社区“信息助力员”服务队伍，加强助力员信息化综合服务能力建设，为老年人提供家门口的信息化培训。支持相关社会机构和公益组织引入专业技术服务资源，开设针对老年人的数字化产品使用培训班、兴趣班等，手把手地指导老年人使用数字化产品。

同时，本市持续开展运营商普惠服务试点，推进行政村网络深度覆盖，加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖，走进街道和社区，鼓励企业多派技术人员参与到社区培训和系列讲座，实现老年人数字化应用操作实践课程全覆盖。

除此之外，本市还开展互联网应用适老化和信息无障碍改造专项行动，积极推进适老化智慧应用开发改造，开发设计出大屏幕、大字体、语音版、简洁版、一键达等更加有温度、个性化的适老化智慧应用。围绕交通、医疗、金融、文娱、政务办事等老年人日常生活密切相关领域，立足老年人、残疾人的实际生活体验，丰富满足其需求的政务移动互联网应用。

目前市民政局和经信委、市卫健委、市交通委等相关部门正在开展“为老服务一键通”场景建设。该场景以服务老年人为根本宗旨，逐步整合适老“医、食、住、行、康、养、护、询”等服务资源，协同各部门汇聚共享涉老数据、重塑优化线上线下服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93537>

(来源: 上海法治报)

## 七部门联合发文：物业企业可提供养老服务

江苏省民政、发改、教育等7部门近日联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，提出强化养老护理员培养培训、落实养老护理员政策待遇等多项利好举措。按照《实施意见》，到今年年底，全省养老护理员职业技能等级认定制度、养老服务人员培养培训制度、养老服务人才保障激励制度全面建立。此次《实施意见》一大亮点是健全人才流动促进机制。比如实施“物业+养老服务”“家政+养老服务”“护理+养老服务”行动计划，引导更多专业人才跨行业、跨领域参与养老服务。记者了解到，目前物业+养老服务模式已经在多个小区内试点。在南京红庙小区，小区物业公司对居家养老老人提供助医、助餐等多项服务。

“我们做这些服务得心应手一些，因为对居民比较了解，认可度也比较高，居家养老优势更大一些，目前提供助餐，助洁，下水道堵了都可以打电话给我。年纪大了下不了楼，我们送餐，有些老人子女不在家，我们不定期上门聊天。”南京红庙物业公司工作人员刘丽霞说。今年81岁的李福康老人和患病的老伴儿独自生活，因为腿脚不便，每天外出买菜非常不便。6月23日中午，小区物业公司工作人员特地为腿脚不便的老人送餐。“现在我们就不用出去买菜了，他们非常尽心，垃圾我们都不用倒了，现在岁数大了，现在不方便了，过去我每天都要下楼的。吃饭我们也困难，老太婆不方便，本身就残疾。”李福康老人说。

南京红庙物业公司工作人员表示，他们已经组建养老服务专业队伍，定期开展养老服务专业化培训，为小区老年人提供上门探视、生活照料等常规性养老服务。推动家政服务与养老服务相结合，在家政服务中融入养老服务功能，满足居家老年人个性化养老服务需求。“物业工作我们没有接触过，居家养老也没有接触过，慢慢的心态改变，对年轻人微笑更多，也能尽心去倾听了，我们物业公司有40多人，居家养老这块有五六十人。我们现在也在招志愿者。”南京红庙物业公司工作人员刘丽霞说。

此外，《实施意见》明确，对取得职业技能评价机构颁发的初级、中级、高级、技师和高级技师职业技能等级证书的养老护理员，在养老护理岗位从事工作满2年后，分别给予不低于500元、1000元、2000元、3000元、5000元的一次性岗位补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93566>

(来源: 零距离)

## 补缺口！江苏五年将培养不少于15万名养老护理员

江苏60周岁以上老年人口已突破1800万，其中失能失智老年人和半失能老年人总数累计133万。与老龄人口快速增长不匹配的是，江苏的养老护理人才严重不足，专业化老年护理人员缺口达27万名。为破解这一难题，日前江苏省政府、发展改革委、教育厅、人力资源社会保障厅、卫生健康委等7部门联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》提出多项利好举措。

### 【补缺口！五年培养不少于15万名养老护理员】

《实施意见》明确，到2021年底，江苏省养老护理员职业技能等级认定制度、养老服务人员培养培训制度、养老服务人才保障激励制度全面建立，养老服务人才队伍规模稳步扩大，从事居家上门服务、社区看护照料、机构长期照护等相关工作的养老护理服务人员总数不少于10万名。

到“十四五”末，支持养老服务人才发展进步的政策法律环境、社会认可环境和行业市场环境更加成熟，全省新增开设老年服务与管理相关专业的高等院校10所以上，毕业生年均超过3000人；从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的不少于10万名。

### 【推广职业技能等级认定落实养老护理员政策待遇】

《实施意见》明确，各设区市民政部门除了对在岗养老护理员定期开展技能培训外，还鼓励养老护理员参加继续教育并实行学分制管理，学分成绩可作为养老机构招聘人员的重要考量。在职业技能提升行动实施期间，对确有就业能力和培训需求、未按月领取养老金的人员（年龄不设上限）参加养老护理员职业技能培训并取得证书的，按规定给予相关补贴。鼓励发展“互联网+培训”新模式，开发养老护理员线上培训课程。

《实施意见》鼓励符合条件的养老服务人员参与养老护理员职业技能等级认定，2022年底前原则上所有与养老服务关联的政策待遇，应当以养老护理员职业技能等级证书为依据。

鼓励引导护理学、康复治疗技术、中医养生保健等相关医疗专业毕业生参加养老护理员职业技能等级认定，从事为老服务相关工作。

进一步规范养老护理员职业技能评价机构发展，到2022年底前各设区市均要建成2-3所面向院校学生、企业职工和各类社会人员开展养老护理员职业技能等级认定的第三方专业机构。

取得职业技能评价机构颁发的初级、中级、高级、技师和高级技师职业技能等级证书的养老护理员，在养老护理岗位从事工作满2年后，分别给予不低于500、1000、2000、3000、5000元的一次性岗位补贴。

鼓励各地制定养老护理员特殊岗位津贴政策。养老护理员属企业劳务派遣性质的，按规定享受相应政策待遇。同时，将养老护理列入江苏技能状元大赛，进一步完善畅通养老护理员职业晋升通道。

### 【创新医护人员支持政策加强医养康养人才队伍建设】

鼓励退休医生和护士到养老机构中的内设医疗机构工作，加强医疗护理员培训工作，满足失能（失智）、住院、临终关怀等老年群体的护理服务需求。医疗护理员在养老机构连续工作满2年的，可通过相应程序评转通过养老护理员职业技能认定，并享受养老护理员一次性岗位补贴和月度护理岗位津贴待遇。

鼓励医务人员到养老机构中的医疗机构执业，与其它医疗卫生机构的医务人员享有同等的职称评定、专业技术人员继续教育等等待遇。卫生专业技术人员聘任于社区或乡镇举办的养老机构，符合条件要求的，可申报社区卫生高级专业技术资格。

鼓励养老机构配备康复治疗、公共营养、能力评估、心理咨询等专业人员。鼓励引导职业院校（含技工院校）开设养老服务相关专业，定向委托培养养老服务企业急需的医养康养专业人才。

稳步实施养老服务领域“1+X”证书制度试点，鼓励普通高校、职业院校涉老专业的在校生考取职业技能等级证书。鼓励各地开发“失能失智照护员”、“上门照护师”等养老服务细分工种。

### 【推广养老服务职业经理人制度引导专业人才跨行业加入】

《实施意见》鼓励现有养老服务从业人员积极参加全国社工职业水平考试、社工学历及学位教育。鼓励养老机构内部设立社工（室、站），养老服务类事业单位可将社会工作专业岗位明确为主体专业技术岗位。引导养老机构、居家养老服务组织与社工服务机构合作。到“十四五”末，每百张养老机构床位配备专业社会工作人员达到1人以上。

同时提升养老服务机构负责人管理能力，推广养老服务职业经理人制度。探索在全省范围建立养老服务职业经理人人才库，为职业经理人提供专业、规范的职业技能培训和资质认证。稳妥推进公办养老机构改制为国有企业，在养老服务类国有企业中引入职业经理人制度。

实施“物业+养老服务”、“家政+养老服务”、“护理+养老服务”行动计划，引导更多专业人才跨行业、跨领域参与养老服务。鼓励从事执业护士、家政服务员、健康管理师等职业的人员申报养老护理员职业技能等级认定，拓展养老护理员入职渠道。

### 【提升认同感健全人才激励褒扬机制】

江苏将开发省级养老服务从业人员信息管理系统，对于涉嫌严重违法失信的养老服务从业人员，依法列入养老服务联合惩戒名单，实施信用约束和联合惩戒措施。

对在省内连续从事养老护理工作满5年的高等院校、中等职业学校毕业生，由县级以上地方财政给予一次性入职奖励。定期调查发布养老护理员市场工资水平，引导养老服务企业和机构合理制定养老护理员薪酬等级体系。广泛开展养老护理员技能竞赛，组织开展评优评选活动，选树优秀典型，提升养老服务人员的职业荣誉感和社会认同感。

### 【深化产教融合本科院校设置养老服务专业】

支持各类本科院校设置养老服务管理相关专业，加大高层次人才培养和政策支持力度。鼓励设区市民政部门发挥行业优势，与本科院校开展合作，共建养老服务学院和涉老专业。将养老服务列为职业教育产教融合、校企合作优先领域。支持相关院校联合养老服务企业和机构加强校企合作，开展订单式人才培养和技能培训。支持养老服务企业全面参与养老服务人才培养体系建设，落实税收支持等政策，建设培育一批产教融合型养老服务企业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93546>

（来源：江苏广电总台）

## 辽宁：老龄化程度位居全国首位，现行举措有效满足养老需求

6月22日，记者从中共辽宁省委举办的庆祝中国共产党成立100周年主题系列新闻发布会(第七场)上获悉，截至2020年底，辽宁省常住人口4259万人，其中，60岁及以上老年人口1095.4万人，占总人口的25.72%，老龄化程度位居全国第一。

据辽宁省民政厅副厅长王茂彦介绍，居家和社区养老是以家庭为核心，以社区为依托，以助餐、助浴、助洁等为主要内容，以上门服务和日托、长托为主要形式，引入专业机构开展专业化服务的养老模式。这种模式既能使老年人就近就地得到照料服务，满足老年人心理，符合民族传统习惯，还能减轻子女负担，是老年人和子女愿意选择的一种养老模式。

目前，在我国有个“9073”的说法，即90%的老年人通过家庭照料居家养老，7%的老年人依托社区服务养老，3%的老年人在机构内养老。可以说，居家和社区养老是老年人普遍选择的一种养老服务形式。

据悉，民政部、财政部自2016年起连续5年开展居家和社区养老服务改革试点工作，辽宁省沈阳、大连、鞍山、抚顺、丹东、锦州、营口、辽阳、盘锦9个市先后获批成为中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，形成了一系列可复制、可推广的经验模式。

为促进辽宁养老服务均衡发展，加快形成政府主导、覆盖城乡、可持续的养老服务体系，提高养老服务供给水平，缩小城乡养老服务差距，2020年辽宁省《政府工作报告》将“开展居家和社区养老服务改革试点，建设100个示范型居家和社区养老服务中心”列为十项民生实事之一，在辽宁省30个县(市、区)建设120个示范型居家和社区养老服务中心，试点单位通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作等形式，在优化社区养老服务供给、推动智慧养老、医养结合等方面进行培养和探索，推动了辽宁居家和社区养老服务发展水平的整体提升。

王茂彦称，目前，辽宁城乡社区养老服务设施覆盖率分别达到100%和61.66%，居家和社区养老服务床位4.77万张，有效满足了辽宁广大老年人的服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93517>

（来源：中国新闻网）

## 山东：智慧养老飞入寻常百姓家

随着我国老龄化问题日益加剧，养老服务的质量亟待提升。

去年以来，市北区创新举措，打造居家社区养老服务发展的新模式，如今居家养老模式已日趋成熟，辖区老人在家就能享受舒心的养老服务。同时还依托“互联网+”平台，对养老服务实行全程监管，确保服务品质。

这不，近日，记者来到市北区多个社区进行走访，专业化、规范化的居家养老服务引得许多老人赞不绝口。护理员与老人亲如一家。

家住镇江路街道南口路9号2单元601室的谭志娜老人，今年72岁，腰腿不便，老伴患病20余年，子女工作日益繁忙，综合考虑，老人在2020年9月与福山居家社区养老签约，由福山护理人员徐瑞兰提供每天三小时的人工照料服务。

徐瑞兰介绍，在入户服务的第一天，自己就遇到了突发情况。老人家马桶堵塞、脏污四溢，在多次尝试无果的情形下，徐大姐克服心理障碍，徒手为老人疏通马桶，并将周边环境卫生彻底清洁到位。徐大姐不怕脏累、认真敬业的精神得到了老人打心底里的认可。

近几年，由于长期患病，老人的脾气越发古怪暴躁，动辄发火。但徐大姐从不与老人计较，把老人当成自己的父亲一样包容。每逢陪老人就医就是徐大姐最忙碌的日子，从1楼到3楼到处是徐大姐忙碌的身影，从挂号、排队、陪诊、检查、缴费、拿药……连医生都将徐大姐错认为老人的亲闺女。等走出医院大门往往早过了下班时间，徐大姐没有抱怨还常常要出言宽慰看病结果并不理想的老人。

谭志娜老人将徐瑞兰的工作看在眼里，记在心里，对她也越发亲厚。“老人多次在我下班时将家里的吃的喝的塞到手上，并表示要报销下班的车费，让我在回家的路上歇一歇。”徐大姐表示，从照顾老人开始，自己就坚守底线，从不拿老人东西，并想方设法照顾被拒绝的老人情绪。

推出“互联网+养老”服务特色在南昌路社区老人王女士的家中，服务大姐卢云萍每两天就会到老人家里，服务至少四个小时。

“每次上门都先给老人打扫卫生，抹桌子擦擦地，烧壶水，剩下时间我们聊聊天，做做饭。阿姨因为糖尿病不能吃咸，菜要烂一点，软一点。”据了解，80多岁的王女士患糖尿病行动不便，2014年市北区为其购买居家养老服务，从那时起，卢云萍就开始为她上门服务。7年的时间里，两人结下了深厚的情谊。

据了解，市北区居家养老服务以“互联网+养老”为特色，运用居家监管平台对整个服务实施智能化闭环监管。每位工作人员在上门服务时会进行手机定位，签到签出，填写服务日志并上传照片。市北e家养老院居家服务主管于宏伟说：“我们的模式是互联网+养老，我们进行线上派工，线下到老人家去服务，通过这个监管平台可以看到他们为老人服务的实时状态，我们每个月还对老人进行电话回访，看看老人满意度，今年是准备加大护理员的技能培训和业务培训，做到更专业化，更规范化去为老人服务。”

### 助老食堂解决老人就餐问题

前几天，家住青岛市市北区浮山后三小区的杨女士在老伴的陪同下到同和路社区七中心养老服务中心的助老食堂打包午饭，除了出行便利，这里的饭菜质量、营养搭配也让老人格外放心。据了解，同和路社区七中心

养老服务是市北区浮山新区街道依托福山老年公寓资源和优势，与之共同打造的社区居家社区养老服务站，自去年10月开业以来，受到附近老年居民的欢迎。

特别是服务站的食堂，为周边很多老人解决了午餐问题。“解决吃饭问题对我们老人来说太重要了，过去没有这个食堂的时候，出去吃一顿饭一两个菜就四十多块钱，助老食堂六个菜才二十多块钱，物美价廉，而且环境好、服务好。”杨女士说。除了助老食堂，这个社区养老服务站还利用有限空间扩大为老人服务的范围，开设助医工作站、治疗室、乐龄工坊等场所，让社区老年人既能方便生活，又能修身养性。近年来，市北区抓住青岛市获批全国第四批居家社区养老服务试点城市的契机，依托专业养老机构的资源和管理优势，在全市率先试点打造“浮山新区街道福山居家社区养老服务中心”，并向下沉延伸至社区网格，探索网格化智慧养老服务新模式取得成效。

全区137处居家养老服务站点市北区有着丰富的养老服务资源和日益增长的需求群体。

据市北区民政局工作人员介绍，2020年以来，按照青岛市养老工作部署，积极统筹社会和街道资源，采取共享、购置、配套、升级等多种方式整合了15700平方米的房屋资源，市北区已建成街道级居家社区养老服务站点22处、社区居家养老服务站点137处，由街道级中心辐射带动社区服务站，形成“街呼居应、上下联动、优势互补、资源共享”的服务链条，实现了街道社区居家社区养老服务“全覆盖”，圆满完成了市区两级实事任务。工作中，市北区结合区情情打造了“福山养老”和“小蜜蜂”服务队两个市北居家养老服务品牌。截至目前，全区各居家社区养老服务站点已设置社区养老床位440张、签约家庭养老床位3264张，面向社区老年人提供助餐、助浴、上门问诊等6大类52项专业服务累计达6万余人次。据了解，市北区下一步将举办居家社区养老服务大集作为“党史学习教育我为群众办实事”重要举措之一，首先覆盖福山养老集团运营的市北区12个街道、45个社区，后期将逐步推广。每期选择一个社区并邀请该社区60岁以上老年人参加，通过体验式宣传活动，让社区老年人更加了解并认可居家养老服务，同时也让养老服务企业能够切身了解居家老年人的服务需求，有效提升居家社区养老服务的质量和便捷程度，让广大老年人知晓了解并切身体验身边的居家社区养老服务，实现供需双赢。逐步构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，让更多的老年人老有所养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93528>

(来源：青岛早报)

## 山东：居家社区养老服务在青岛将实现全覆盖

6月18日举行的山东省青岛市农村镇街级居家社区养老服务服务中心建设工作调度会议透露，今年10月底前，青岛市40处农村镇街级居家社区养老服务服务中心将全部投入使用，届时，居家社区养老服务在青岛将实现全覆盖。

建设40处农村镇街级居家社区养老服务服务中心是青岛市今年的市办实事之一，目前各涉农区市正逐步完善全市农村镇街级居家社区养老服务网络体系，将原有的农村幸福院和新建的农村社区养老服务站无偿划转给已确定的镇街级居家社区养老服务服务中心运营组织，由运营组织统一规划设置服务功能。同时，充分发挥街道和村居的作用进行入户宣传，提高家庭养老床位的签约率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93557>

(来源：北青网)

## 陕西：神木让老年人既能“养老”更能“享老”

养老是事关民生的重要工作，目前神木市60周岁以上老年人有66286人，占总人口比例为12.2%，养老问题备受社会关注。近年来，神木市在聚焦城乡养老问题上，逐步构建起养老服务发展新格局，使老年人既能“养老”更能“享老”。

每周一到周五，神木市德和智慧居家养老服务中心都热闹非凡，弥漫着浓浓的“文化味”。大家走出家门，感受着“家外之家”的温暖与欢乐。神木市麟州街道西大街社区居民贺毛说：“我们老年人来到这里，唱歌、跳舞，非常高兴，我们也经常来这活动，有的老人不想做饭的来这儿吃饭，很方便。”

让老年人享受多元化养老服务的同时，该中心还通过“一键呼叫”，为辖区分散供养特困老人提供助餐、助医、助行、助洁等智慧居家养老服务。神木市德和智慧居家养老服务中心主任延雄介绍，平均每天有90多名老人来中心参与各类活动，中心也为麟州街道990名特困、失能、半失能、丧偶独居等共8类老人提供居家养老上门服务。

2020年，神木市社会养老服务中心对老年公寓楼的主体通道和宿舍墙面进行了防撞升级改造，这些细微的改变让入住的老人觉得很暖心。李来财是该养老服务中心建成以来首批入住的院民，10余年来，他见证了中心养老服务水平的逐步提升。他说，自己在这儿已经住了11年，已经把这里当成了自己的家。

神木市社会养老服务中心是隶属于神木市民政局的财政全额预算单位，下设神木市中心敬老院和乔岔滩区域敬老院，负责集中供养全市特困人员。从2010年成立至今，让像李来财一样的450余名特困供养老人实现了老有所养。与此同时，神木市还加快农村互助幸福院的建设进度，着力破解农村留守孤寡、空巢老人的养老难题。神木市滨河新区街道骆驼场村互助幸福院院民李翠英说，幸福院里水电暖设施和设施齐全，一日三餐不用愁，分担了子女不在父母身边的后顾之忧。滨河新区街道骆驼场村村委副主任折雄表示，经过多方筹措，村里建起了互助幸福院，老年人集中居住，就近管理，形成了统一管理、互帮互助的养老服务模式。

近年来，神木市进一步破除养老服务发展障碍，不断健全市场机制，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务发展新格局。

截至目前，神木市已建成养老机构41家，养老床位达到3186张。其中，公办养老机构2家，养老床位650张，集中供养全市“城市三无”“农村特困”老人；民办养老机构25家，养老床位1762张，入住老人804人；社区日间照料中心12家，建成休息床位170张；医养结合养老机构2家，养老床位300张，入住老人170人。与此同时，神木市还不断加快农村地区养老设施建设，建成农村互助幸福院342个，建制村幸福院覆盖率达到55%，服务农村老人5891人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93527>

(来源：神木新闻)

## 江苏：出台实施意见，“十四五”末养老护理员将达15万

22日，省民政厅、发改委、教育厅、卫健委等七部门联合发布《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，提出到“十四五”末，全省从事养老护理服务的专业人员总数不少于15万人，以积极应对人口老龄化。

江苏是全国老龄化程度较高和老年人口较多的省份，全省失能失智老年人和半失能老年人总数达133万。根据相关服务标准，专业化老年照护人才缺口近27万人。同时，养老服务人才队伍还存在年龄偏大、人员素质不高、技能水平不专业等问题。此次七部门联合出台实施意见，将合力培养高素质养老护理人才队伍，逐步堵上人才缺口。

《意见》明确，到“十四五”末，全省开设老年服务与管理相关专业的高等院校将达10所以上，毕业生超过3000人；从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万人，其中通过养老护理员职业技能等级认定的力争不少于10万人。

突出养老护理人才队伍制度建设，鼓励符合条件的养老服务人员参与职业技能等级认定，2022年底前各设区市均要建成2-3所开展认定的第三方专业机构，取得职业技能评价机构颁发的初级、中级、高级、技师和高级技师职业技能等级证书的养老护理员，在养老护理岗位从事工作满2年后，分别给予不低于500、1000、2000、3000、5000元的一次性岗位补贴。

创新医养康养人才和社工队伍建设，鼓励引导护理学等医学专业毕业生参加养老护理员职业技能等级认定。到“十四五”末，每百张养老机构床位配备专业社会工作人才达到1人以上。鼓励医务人员、退休医生和护士到养老机构中的医疗部门工作。

鼓励设区市民政局部门与本科院校开展合作，共建养老服务学院和涉老专业；鼓励养老服务机构与相关院校合作，开展订单式教学；探索在全省范围建立养老服务职业经理人人才库，在养老服务国有企业中引入职业经理人制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93549>

(来源：新华日报)

## 福建：石狮开展养老机构服务质量专项检查

近日，石狮市民政局联合市住房和城乡建设局、卫生健康局、市场监督管理局、应急管理局，开展养老机构服务质量专项检查，加快推进养老机构服务质量提升。

检查组一行先后深入石狮振狮医院老年养护院、泉州泰和医院老年养护院、石狮市红景天湖滨养老服务中心、石狮市宝盖镇康康长者照护中心、石狮市慈爱老人福利院、石狮市东埔三村敬老院、石狮市红景天雅园老年公寓，对照《养老机构重大风险隐患排查指标》要求，围绕养老机构的疫情防控、安全生产、对标整改、等级评定、综合监管等方面，开展养老机构服务质量大检查、大整治。

通过检查，梳理出各养老机构存在的问题，制定养老机构服务质量问题清单，并提出整改措施。下一步，相关部门将对各养老机构的整改情况进行“回头看”，全力推进全市养老机构服务质量提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93544>

(来源：石狮日报)

## 广东：广州民政科技进社区，适老化产品受街坊欢迎

5月23日，广州市民政局主办、广州市科学技术协会支持的2021年广州市民政系统社区科普活动在东山广场顺利举办。活动分为启动仪式和互动体验两个环节，现场设置了舞台区、咨询区、展览区、体验区。200多位社区居民参加了民政业务咨询、健康咨询、科普大篷车体验、科普知识手册发放等丰富多彩的活动，此次科普体验进社区，让更多居民在家门口就感受到科学魅力。

**现场体验适老化产品纷纷为科技点赞**

在体验区，记者看到，不少群众现场体验了适老化产品，纷纷为科技点赞。一台人体成分分析仪吸引了不少老人的兴趣，老人只需要站在仪器上面，将手指放在指定位置，就可以检测出体脂肪、体重、骨骼肌含量等数据，并给出饮食建议。“操作很方便，也很神奇，我们老年人也享受到了高科技带来的成果。”一位阿婆表示。

据了解，广州市老人院结合老人照顾实际需求，从护理、医疗、社工、后勤、营养、康复等6个方面运用先进的科技力量提升老人生活幸福感和满意度。通过配置智能床垫、智能养老机器人、智能手表生理数据自动监测等，让老人护理工作更细致便捷，远程医疗、智能监测、智能穿戴设备等让医疗诊治更精确，探索养老服务新模式保障老人晚年的幸福生活。

“目前我们正在建设广州市老人院社区居家养老服务中心，为老人提供上门的日照照顾，比如生活照料、认知康复、运动康复等服务，将专业的养老服务延伸到社区和家庭。”广州市老人院办公室副主任曹瑞现场介绍了社区居家养老服务中心建设情况。该中心位于广州市越秀区东沙角路涌边街，目前，中心的硬件已经基本改造完成，接下来会加快推进，尽快投入使用。

据了解，广州市民政部门积极推动精神病院、东升医院科研发展。大力推进老年骨病防治康复中心建设。主攻有关关节炎、骨质疏松及相关骨折与颈椎退行性变等老年骨病，全方位服务于老年人骨与关节健康，5年内力争成为广州市重点临床学科，达到广东省省级重点学科的水平。倾力发展精神康复学科，引进和探索国际先进康复理念，培育2个国内领先的特色精神康复项目。

**推进广州市儿童综合康复中心建设**

据介绍，广州市民政局依托广州市社会福利院和广州市未成年人救助保护中心，高标准推进广州市儿童综合康复中心建设，大力拓展困境儿童综合康复服务体系，着力打造一所服务一流、设施先进、人才齐备、社会

声誉良好的儿童综合康复中心。建立交流学习机制，以“共建共享”科研平台高标准、高质量开展科研工作，构建残障儿童高效综合康复服务模式。

同时，开展新时代儿童综合康复服务体系创新研究，积极建立多学科融合学术交流平台，组建全国儿童综合康复学术联盟。建成全国儿童福利机构的示范标杆，在优化全国儿童福利机构区域布局和升级提质方面发挥示范引领作用。

此外，广州市民政局注重发挥用户需求在康复辅助器具产品研发设计中的引导作用，探索搭建面向康复辅助器具科技成果转化、产业孵化的服务平台，支持相关基础理论、基础工艺、基础材料、基础技术研发，积极探索高新技术和产品的研发应用等，为康复辅助器具社区租赁工作提供高质量供给，助推康复辅助器具产业创新发展。

### 让民政科技服务千家万户

据了解，近年来，广州市民政局加大自主创新和联合开发力度，探索人工智能、物联网、云计算、大数据、区块链等新一代信息技术和智能硬件产品在养老服务中深度应用，加强养老护理、医疗康复等医养结合基础理论和应用技术研究，创新新技术、新服务、新产品，促进老年辅助器具研发、成果转化和推广应用。

同时，广州积极推动科技创新和科学普及“两翼齐飞”，依靠科技提速度、服务提温度、专业提精度，努力追求民政服务领域的“更高、更快、更强”，让民生小事不小、难事不难，不断解决百姓办事遇到的“痛点、难点、堵点”。本次活动，有利于让民政科技服务千家万户、走进百姓身边，增加百姓对民政事业发展“新感受”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93539>

(来源：广州日报)

## 热点新闻

### 适老化改造，让公交车对老年人更友好

引进避免阶梯“磕绊”的低地板公交车、为走失老人设置“守护专座”、积极开展“敬老文明号”创建活动……连日来，《工人日报》记者在福建福州、浙江金华、江苏溧阳调研发现，各地公交企业为改善和加强老年人出行服务，推出了一系列措施，有针对性地进行适老化改造。公交车在对老年人友好的同时，已经成为宣传敬老的一个窗口。

#### 低地板公交车在多地推广

6月18日，记者在溧阳乘坐全国“敬老文明号”7路公交时发现，与常见的登车需要上几步台阶、后部地板隆起的公交车不同，这辆公交车的地板几乎是全平的，老人可以一步登车。如果从车辆前部上车通往车辆后部，也不需要上台阶。

据盘毂动力公司市场部经理余曦介绍，该车型是海格客车应用盘毂动力四气囊独立悬架驱动系统打造的一款全新公交车型——“地铁巴士”，具有地铁一般“一步登车、全平地板、大通道”的特征，方便老年人上下车，减少磕碰和跌落的风险。

根据交通运输部等7部门2018年发布的《关于进一步加强和改善老年人残疾人出行服务的实施意见》，鼓励具备条件的城市新增公交车辆优先选择低地板公交车，500万人口以上城市新增公交车辆全部实现低地板化。在金华，从2015年开通第一条BRT线路开始，就持续探索和投放低地板、平地板的车型，让老年人上下车如履平地。2020年8月以来，“地铁巴士”相继投入24路、9路和金武快线运营。

“我们也在积极探索基于‘地铁巴士’为核心的公交新生态，推广低地板公交车，更好地服务老年人等群体出行。”福州康驰新巴士有限责任公司总经理谢谦辉说。

#### 帮走失老人找到回家路

6月17日，金华市交投公交集团运营一公司301路车乘务员邵笑发现一位老人上午8点左右从市区人民东路中心医院站上车，对前往目的地说不清楚。途中，邵笑多次向老人询问情况以及了解其家人电话。无果后，邵笑立即启动公交“守护驿站”救助流程，将情况汇报给车队，并将老人带到金武快线起点铁路金华站，等待铁路派出所民警一同帮忙救助。最终，大家帮助迷路的老人找到家人，并将其送回了家。

老人走失的情况频频发生。遍布全城的公交车如何发挥网点多的优势，帮助走失老人回家，成为一些地方公交行业提升老年人服务水平着力点之一。

2019年，在金华市公交集团董事长楼益康的倡议下，“守护驿站温暖回家”公益项目正式启动。公交车和站点GPS、视频监控全覆盖，若发现走失者，公交驾乘人员可一键快速报警，与110联动。

据悉，截至目前，“守护驿站”救助的老年人达114人，其中约4成是由公交驾乘人员主动询问发现并报警的。

#### 服务老人，一个环节都不能少

在金华，公交司机之间流传着一句话：“心离乘客有多近，车离站台就有多近。”他们有个不成文的行规：停车时车厢距站台不超过30厘米，让老人们一脚就能上下；遇到拄拐杖、坐轮椅等行动不便的老年乘客，靠站距离尽可能缩短至15厘米之内。

金华公交集团每月开展“文明三日志愿者服务活动”，在站台维护秩序、引导乘客排队上车，在车厢内给老年人找座位，帮扶老人过马路。

不仅是金华，福州、溧阳公交也在用实际行动传播敬老文明的种子。

福州康驰新巴士有限责任公司第三分公司公交驾驶员刘德富说，公司要求驾驶员要耐心等待上车、热情疏导让座、判断老人坐稳扶好、提醒老人到站下车、观察老人安全下车，一个环节都不能少。

溧阳客运从2012年起就积极开展“敬老文明号”活动，广泛动员“窗口”服务人员尊老、敬老、爱老、助老。

“我们将城市公交‘敬老文明号’的创建从车厢延伸至社区，组织部分公交管理人员、驾驶员走进社区与老年人座谈，努力做好老年人安全乘车的宣传服务工作。”溧阳市客运公司总经理李军说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93530>

(来源：工人日报)

### 老年人打车难？官方出手

近日，为加快推广应用95128约车服务电话号码（以下简称95128电话），更好地便利老年人打车出行，交通运输部正式发布《关于加快推广应用95128出租汽车约车服务电话号码的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求，各省级交通运输主管部门按照任务分解表细化明确本省推广95128电话的工作目标、推进计划，确保本省份不少于50%的地级以上城市2021年9月底前上线试运行，2021年底前正式开通使用。已开通其他约车电话号码服务的城市，也要加快开通95128电话，作为本地出租汽车约车服务的统一入口，或与其他号码并行，共同为广大乘客提供约车服务。

《通知》强调，各地交通运输主管部门要充分调动行业各方力量，优选和培育95128电话运营主体。鼓励依托既有呼叫中心、企业调度中心等开通95128电话，避免重复建设和资源浪费。95128电话运营单位应具备服务能力，确保提供24小时服务，保证服务的连续性和稳定性。鼓励通过虚拟座席、云平台等运营模式，探索开展一键派单、语音转发等服务，降低运营成本。

《通知》还提出，各地交通运输主管部门要按照操作简便、响应高效、服务优质的要求，建立健全95128电话运行机制，择优选取巡游车企业和网约车平台公司提供运力保障。要督促指导95128运营单位，通过排号轮转、就近派单等多种方式，充分调动各运力保障企业的积极性，确保95128电话高效运行。鼓励网约车平台公司参与地方95128电话的运力服务保障，探索开展线下结算等服务功能。各地交通运输主管部门要指导出租汽车企业建立健全激励机制，调动驾驶员服务的积极性，加强驾驶员的培训教育，增强服务意识，提高服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93532>

(来源：人民网)

### 工信部发文，老年代步车有望“转正”？

低速电动车因为无需驾照、不需上牌等优势，备受老年人的喜爱，因此被大家称为“老年代步车”。6月17日，工信部正式公开征求对推荐性国家标准《纯电动乘用车技术条件》的意见，涉及以老年代步车为代表的微型低速纯电动乘用车的技术要求。

现代快报记者了解到，此前老年代步车因为属于“三无”车辆，早年间被全国各地叫停，明确禁止上路，江苏也明确对老年代步车说“不”。6月21日，记者在南京市内走访发现，老年代步车虽然被叫停，但其销售渠道却未被“堵死”，线上商家销量多的月销过千。

#### 探访：门店卖得少了，线上商家却月销过千

虽然交警一直在对老年代步车进行严查，但生活中，仍有不少老年代步车上路，也有门店一直在销售老年代步车。

6月21日，现代快报记者前往南京数家销售电动车的门店探访。大部分电动车门店都表示，没有老年代步车销售，现在不让卖了。一些曾经销售老年代步车的门店，也已经关门。

经过多方寻找，记者在长虹路上找到了一家销售老年代步车的门店。在门口的人行道上，整齐摆放了不少老年代步车。店主告诉记者，自家店铺已经开了十几年了，售前和售后都有保障。“来买老年代步车的主要是图出行安全方便，我们的代步车价格在8800元到2万余元不等。具体售价的不同体现在三轮、四轮以及有无顶篷、有顶篷等。”

店主告诉记者，老人开着代步车可以直接上路，还可以开进公园、菜市场等地方，充电一次可以跑50公里。当记者询问开代步车是否需要安装牌照时，老板坦言：“这个确实不能上牌，国家法律法规还没有细化到老年代步车。不过这种车也没有上牌必要，一般区域只要不闯红灯、不走快车道，直接上路没有问题。”

线下销售门店寥寥无几，那么线上销量如何呢？记者在某电商平台输入“老年代步车”，页面显示出各种价格的老年代步车，价格在几千到上万元不等。而页面显示，这种老年代步车的速度为15km/h，48V的电池续航可以达到45km。卖家留言称：“买来就是给老人代步用的，速度比老人走路快一点，太快容易出事。”

当记者询问是否需要上牌时，客服表示目前国家还没有关于低速电动车牌照的相关法案，是上不了牌照的。

在另一家月销1000+的店铺，客服告诉记者，老年代步车无需办牌照可以直接上路。在评论区，关键词“适合老人用”有99人给出评价，“速度很快”有17人给出评价。

#### 交警：有“国标”也未必合法，想上路还得满足不少条件

现代快报记者了解到，在我国目前的车辆类型划分中并无“老年代步车”这一说法。按照《中华人民共和国道路交通安全法》规定，上道路行驶的车辆只有机动车跟非机动车之分，所谓“老年代步车”只是商家在销售时偷换的概念。

南京交警表示，《中华人民共和国道路交通安全法》规定，准予登记的机动车应当符合机动车国家安全技术标准。我国对机动车生产企业及产品实行公告管理制度，对纳入工业和信息化部《道路机动车辆生产企业及

产品公告》的机动车，获得检验合格证的，公安交通管理部门予以办理登记上牌。如果该机动车不是《公告》范围内的合格产品，则属于违规产品，公安机关交通管理部门不予办理登记上牌。

也就是说，即使老年代步车“国标”出台，也不意味着老年代步车就一定可以合法上路。消费者在购买车辆后，应该按照《机动车登记规定》，到车管所办理注册登记上牌。经车管所查验民警现场对车辆外观、外廓尺寸、轮胎规格整备质量等参数进行查验后，全部要素都符合注册上牌条件的，才能按照规定办理车牌。所需携带的资料包括车主身份证、购车发票、交强险保单、车辆合格证，缺一不可。只有取得车牌，才能说车辆可以合法上路。

南京交警提醒消费者，在购买车辆前，要详细了解能否登记上牌，不要听信销售商的宣传，盲目购买、驾驶未列入《公告》的各类电动三轮、四轮车。同时，南京交警称，对这些违规车辆，交警管是绝对的“零容忍”，坚决查处。同时，为了自己和家人的出行安全，消费者应拒绝乘骑、购买、改装非法机动三（四）轮。这既是对自己和家人生命安全负责，也是对他人生命安全负责的一种表现。

### 做法：各地相继出台监管办法，细化到各环节

老年代步车虽然满足了老年人群的出行需求，在上市之后也颇受欢迎，但是因为老年代步车带来的交通安全隐患，仍然不容小觑。

现代快报曾报道过一起老年代步车闯红灯引发的事故。2016年5月中旬的一天，一辆老年代步车在仙林学津路由北向南逆向行驶后闯红灯，与一辆正常行驶的车辆相撞。老年代步车内一位八旬老人被撞飞，送医抢救不治身亡。在事故处理中，司法部门依法对老年代步车进行鉴定，并认定为机动车。

2021年2月13日，云南省保山市的李某亚驾驶无牌燃油四轮小型代步车沿施崇线由北向南行驶，其间超速驶入对向车道，与一辆轻型仓栅式货车相撞，造成李某亚当场死亡。经过交警研判，认定李某亚承担此次道路交通事故的全部责任。

在江苏各地，交警部门对于老年代步车的监管和整治也从未停止。为杜绝老年代步车带来的交通安全隐患，陆续进行了专项整治，甚至出台地方规定，来给老年代步车“立规矩”。

2017年3月1日，南京交管部门就开展过老年代步车专项整治行动。这次整治行动从销售源头开始抓起，要求全市的带牌销售点不得销售老年代步车，一旦发现销售点依然有销售“老年代步车”的情况发生，则取消销售点代办非机动车上牌资格。仍然销售此类“三非”车辆的带牌销售点，会被取消代办非机动车上牌资格。

不仅如此，这次行动中交警还对路面违法上路的老年代步车进行了查扣处理。据当时统计，在整治行动首日，南京全市就查扣违规上路“老年代步车”10辆。

在江苏丹阳，2020年10月起，凡无合法注册登记驶入禁行区域的“非标三、四轮电动助动车（封闭式）”，公安机关查扣后，一律依照有关规定予以拍卖、拆除、报废处理。在禁行区域外查扣的，按《中华人民共和国道路交通安全法》等相关法律、法规予以罚款、拘留等处罚。

### 延伸阅读

那么，电动车要挂牌得满足什么要求呢？消费者该如何知道自己购买的电动车是否符合标准呢？记者帮大家整理了几个简单的方法。

办法一：到车管所查询

可以在购买之前，找商家索要车辆合格证或车辆合格证复印件到车管所进行查询，看是否在国家公告的范围之内，再决定是否要购买。

办法二：登录网站查询

可以扫右侧二维码登录工业和信息化部网站，通过道路机动车辆生产企业及产品信息查询系统进行查询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93533>

(来源：现代快报)

## 政策法规

# 江苏省民政厅关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见

### 苏民养老〔2021〕17号

各设区市民政局、发展改革委、教育局、财政局、人力资源社会保障局、住房城乡建设局、卫生健康委：

加强养老服务人才队伍建设，是积极应对人口老龄化国家战略、推动养老服务高质量发展的必然要求，是大力弘扬工匠精神、加快打造高技能人才大军的应有之义，是推动经济结构转型升级、稳定和扩大劳动力就业的重要举措。为进一步拓展养老服务人才供给，提升养老服务从业人员专业技能和管服务务水平，努力造就一支素质优良、数量充足、结构合理的养老服务人才队伍，不断满足广大老年人多层次、专业化的养老服务需求，根据《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）《省政府关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》（苏政发〔2019〕85号）等文件精神，结合“十四五”时期养老服务发展规划和重点任务，提出如下实施意见：

## 一、基本原则和目标任务

### （一）基本原则

坚持政府主导、社会参与。强化政府在推进养老服务人才队伍建设中的主导作用，认真履行政策引导、资金投入、行业准入、标准制定、行业监管等职责，营造良好的养老服务从业环境；更好发挥市场配置养老服务人才资源的重要作用，畅通市场和社会参与养老服务人才工作渠道，稳步提升养老服务人才待遇水平，吸引各类专业人才投身养老服务。

坚持需求导向、提升能力。深入分析研判养老服务发展趋势，合理确定高、中、低养老服务职业技能人才培养梯度，坚持应用型人才培养方向，满足广大老年人不断增长的多样化、多层次养老服务需求；围绕推动养老服务高质量发展，持续深化养老服务人才队伍专业化建设，切实提升养老服务人才队伍的能力素质和技能水平。

坚持部门协同、系统推进。建立相关部门各司其职、齐抓共管的工作推进机制，形成工作合力；更加注重养老服务人才队伍建设的系统性、整体性、协同性，努力优化工作效能，提升人才培养培训质量。

坚持机制创新、融合发展。创新养老服务人才培养模式，健全养老服务人才流动、监督、激励机制；进一步降低养老服务行业准入门槛，拓宽参与渠道，引导物业、家政、医疗等行业从业人员参与养老服务，加快建设专职、兼职和志愿者相结合的养老服务人才队伍，努力推动养老服务人员规模与养老服务发展水平相适应。

### （二）工作任务

到2021年底，全省养老护理员职业技能等级认定制度、养老服务人员培养培训制度、养老服务人才保障激励制度全面建立，养老服务人才队伍规模稳步扩大，从事居家上门服务、社区看护照料、机构长期照护等相关工作的养老护理服务人员总数不少于10万名。到“十四五”末，支持养老服务人才发展进步的政策法律环境、社会认可环境和行业市场环境更加成熟，全省新增开设老年服务与管理相关专业的高等院校10所以上，毕业生年均超过3000人；从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的不少于10万名。

## 二、工作举措

（三）强化养老护理员培养培训。各设区市民政局要根据本地区养老服务需求制定养老护理员培养培训计划并组织实施。以提升职业能力为重点，强化实际操作技能训练、综合职业素质培养，对在岗养老护理员定期开展技能培训。培训应根据《养老护理员国家职业技能标准》、《养老护理员培训大纲》以及岗位实际需求，按规定的培训学时和内容实施。鼓励养老护理员参加继续教育并实行学分制管理，学分成绩可作为养老机构招聘人员的重要考量。鼓励各地探索建立财政资金、企业职工教育经费、慈善捐赠和个人付费相结合的多元投入机制，加大护理员培训服务供给。在职业技能提升行动实施期间，对确有就业能力和培训需求、未按月领取养老金的人员（年龄不设上限）参加养老护理员职业技能培训并取得证书的，按规定给予相关补贴。鼓励发展“互联网+培训”新模式，开发养老护理员线上培训课程，研发手机APP和微信公众号培训平台，满足养老护理员分时分次、机动灵活的培训需求。

（四）推广养老护理员职业技能等级认定。鼓励符合条件的养老服务人员参与养老护理员职业技能等级认定，提升养老护理职业技能水平，2022年底前原则上所有与养老护理员关联的政策待遇，应当以养老护理员职业技能等级证书作为依据。鼓励引导护理学、康复治疗技术、中医养生保健等相关医学专业毕业生参加养老护理员职业技能等级认定，从事养老服务相关工作。进一步规范养老护理员职业技能评价机构发展，引导养老机构、养老行业协会和职业院校（含技工院校）申报养老护理员职业技能评价机构，面向社会开展职业技能等级认定，到2022年底前各设区市区均要建成2-3所面向院校学生、企业职工和各类社会人员开展养老护理员职业技能等级认定的第三方专业机构。

（五）落实养老护理员政策待遇。取得职业技能评价机构颁发的初级、中级、高级、技师和高级技师职业技能等级证书的养老护理员，在养老护理岗位从事工作满2年后，分别给予不低于500、1000、2000、3000、5000元的一次性岗位补贴。鼓励各地制定养老护理员特殊岗位津贴政策，根据养老护理员的工作年限、职业技能等级等因素，按月发放岗位津贴。养老护理员属企业劳务派遣性质的，根据规定享受相应政策待遇。事业单位编制养老护理员和兼职养老护理员（未与服务机构签订劳动合同并缴纳社保）不享受上述政策。将养老护理列入江苏技能状元大赛，获奖人员按规定享受荣誉称号、物质奖励、职级晋升等优待。进一步完善畅通养老护理员职业晋升通道，鼓励养老机构从一线养老护理员中遴选业务管理人员，逐步建立合理的养老护理员职务晋升机制。

（六）创新养老机构医护人员支持政策。鼓励退休医生和护士到养老机构中的内设医疗机构工作，其执业类别、范围保持不变，可由用人单位为其办理工伤保险或人身意外伤害保险业务。加强医疗护理员培训工作，扩大专业护理服务供给，满足失能（失智）、住院、临终关怀等老年群体的护理服务需求。医疗护理员在养老机构连续工作满2年的，可通过相应程序评转通过养老护理员职业技能认定，并享受养老护理员一次性岗位补贴和月度护理岗位津贴待遇。鼓励医务人员到养老机构中的医疗机构执业，养老机构中的医务人员与其它医疗卫生机构的医务人员享有同等的职称评定、专业技术人员继续教育等优待。养老机构不具备为医务人员提供继续教育培训条件的，由卫生健康部门统筹安排集中培训。卫生专业技术人员聘任于社区或乡镇举办的养老机构，符合社区卫生高级专业技术资格条件要求的，可申报社区卫生高级专业技术资格。

（七）加强养老服务医养康养人才队伍建设。聚焦提升养老机构服务质量，合理优化养老机构人员岗位结构，鼓励养老机构配备康复治疗、公共营养、能力评估、心理咨询等专业人员。鼓励引导职业院校（含技工院校）开设护理、老年服务与管理、健康管理、医养照护与管理、社会工作等养老服务相关专业，定向委托培养养老服务企业急需的医养康养专业人才。稳步实施养老服务领域“1+X”证书制度试点，鼓励普通高校、职业院校涉老专业的在校生考取老年护理、失智老人照护、老年人能力评估等职业技能等级证书，并完善考核评价体系。鼓励各地开发“失能失智照护员”、“上门照护师”等养老服务细分工种，提供专业化、精细化的养老服务。

（八）加强养老服务社会工作人才建设。养老服务机构、居家和社区养老服务组织优先吸纳、使用社会工作专业人才，鼓励现有养老服务从业人员积极参加全国社会工作者职业水平考试、社会工作学历及学位教育。鼓励养老服务机构内部设立社会工作科（室、站），加大社会工作专业岗位开发，养老服务类事业单位可根据工作需要将社会工作专业岗位明确为主体专业技术岗位。引导养老服务机构、居家养老服务组织与社会工作服务机构合作开展服务，探索依托大型养老服务机构，建立养老服务社会工作实训基地，强化人才储备。到“十四五”末，每百张养老机构床位配备专业社会工作人员才达到1人以上。

（九）提升养老服务机构负责人管理能力。省市县逐级开展养老服务机构负责人和管理人员培训，原则上所有养老服务机构负责人每年需进行相应的专业培训。加强对养老机构负责人、居家社区养老服务组织负责人、养老服务企业负责人的养老服务政策、理论和实操培训，重点培训养老服务行业法律法规、养老服务管理运营、养老服务风险防范、养老服务质量标准等内容，全面提高养老服务管理能力。采取“请进来”和“走出去”相结合的方式，定期组织省内养老服务机构负责人参与省、外、国（境）外交流活动，学习借鉴养老服务管理先进经验。

(十) **推广养老服务职业经理人制度。**探索在全省范围建立养老服务职业经理人人才库，在职业经理人与养老服务机构、企业之间搭建合作交流平台，为职业经理人提供专业、规范的职业技能培训和资质认证，打造供需适配的养老服务职业经理人体系。稳妥推进公办养老机构改制为国有企业，在养老服务类国有企业中引入职业经理人制度，激发企业发展的内生动力。各地可结合实际，研究制定选聘和管理养老服务职业经理人的具体办法，建立从准入、使用到退出的制度体系，逐步实现以聘任制和经营目标责任制为主要内容的市场化选人机制和契约化管理体制。

(十一) **健全人才流动促进机制。**实施“物业+养老服务”、“家政+养老服务”、“护理+养老服务”行动计划，引导更多专业人才跨行业、跨领域参与养老服务。鼓励有条件的物业企业组建养老服务专业队伍，定期开展养老服务专业化培训，为小区老年人提供上门探视、生活照料等常规性养老服务。推动家政服务与养老服务相结合，在家政服务中融入养老服务功能，满足居家老年人个性化养老服务需求。鼓励从事执业护士、家政服务员、健康管理师等职业的人员申报养老护理员技能等级认定，拓展养老护理员入职渠道。

(十二) **健全人才评价监督机制。**引导包括养老服务机构法定代表人、主要负责人、管理人员、护理人员、专业技术人员在内的从业人员自觉养成良好职业道德、掌握专业技能，提升服务质量和水平。鼓励符合条件的养老服务企业开展技能人才自主评价，根据需要合理确定人才技能等级。开发江苏省养老服务从业人员信息管理系统，归集养老护理员等从业人员的职业技能等级、从业经历、职业信用等数据信息。对于涉嫌严重违法失信的养老服务从业人员，依法列入养老服务联合惩戒名单，实施信用约束和联合惩戒措施。依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，持续净化养老服务市场环境。

(十三) **健全人才激励褒扬机制。**完善养老服务学历教育补贴政策，对在省内连续从事养老护理工作满5年的高等院校、中等职业学校毕业生，由县级以上地方财政给予一次性入职奖励。定期调查发布养老护理员市场工资水平，引导养老服务企业和机构综合考虑养老服务从业人员的工作年限、技能水平等因素，合理制定养老护理员薪酬等级体系，激励养老服务从业人员主动参与培训，学习技能技术。广泛开展养老护理员技能竞赛，组织开展面向养老护理员、养老机构负责人的评优评选活动，选树养老服务领域先进典型，提升养老服务人员的职业荣誉感和社会认同感。

(十四) **深化养老服务领域产教融合。**支持各类本科院校主动适应社会对高层次养老服务管理人才的迫切需求，设置老年护理、养老康复与养生、老年医学、养老服务管理等专业，加大高层次人才培养和政策支持力度。创新养老服务与管理人才培养模式，鼓励设区民政部门发挥行业优势，与本科院校开展合作，共建养老服务学院和涉老专业。将养老服务列为职业教育产教融合、校企合作优先领域。支持相关院校联合养老服务企业和机构加强校企合作，开展订单式人才培养和技能提升培训。支持养老服务企业全面参与养老服务人才培养体系建设，共同编制养老服务职业技能等级标准及大纲，开发职业培训教材和职业培训包，共建养老服务实训基地。落实税收支持等政策，建设培育一批产教融合型养老服务企业。

### 三、保障措施

(十五) **加强组织领导。**加强党对养老服务人才工作的领导，完善党管养老服务人才的领导方式和工作格局，为养老服务事业发展提供坚强有力的政治和组织保证。各地各部门要切实完善部门沟通协调机制，及时研究解决养老服务人才队伍建设中的矛盾和问题。民政部门要加强养老服务人才队伍建设的目标规划、统筹管理、业务指导，牵头负责协调相关部门制定落实有关支持政策和行业标准。人力资源社会保障部门要推动养老服务人才技能等级认定和培养培训工作。卫生健康部门要加强养老机构医务人员医疗服务行为监督管理，落实有关医务人员专业培训、职称评定、继续教育等政策。发展改革、教育、财政等部门要在各自职责范围内，积极推进养老服务人才队伍建设相关工作。

(十六) **加强经费投入。**各地要加大对养老服务人才队伍建设的投入力度，将养老服务人才培养培训、入职补贴、岗位津贴等方面的经费投入纳入财政预算。鼓励各地公办社会福利院、特困人员供养服务机构依据入住的政府兜底和经济困难对象数量，采取设置公益性岗位等方式，提供必要的工作人员支持。切实加强经费监管，确保专款专用，提高经费使用效益。

(十七) **加强教育支持。**鼓励引导高等院校开设养老服务相关专业，创新养老服务学科建设和人才培养模式。支持社会资本、企业与职业院校进行校企合作，重点支持一批有条件的学校开展养老服务相关专业改革试点。支持养老服务护理人员、管理人员和专业技术人员的实训实习点、示范性培训机构和职业技能评价机构建设，满足日益增长的养老服务人才培养培训需求。

(十八) **加强待遇保障。**认真贯彻落实中央和省加强养老服务人才队伍建设的各项政策措施，依法依规保障养老服务人员获得工资报酬、福利待遇、社会保险等合法权益，确保养老服务机构工作人员薪酬待遇保持在合理水平。养老护理员和养老服务管理人员应当纳入城市积分、准入落户政策范围。实施科学合理的养老服务薪酬分配制度，将养老服务人员薪酬待遇与劳动时间、劳动强度、技能水平、机构等级等因素挂钩，体现多劳多得、优劳优酬原则。

江苏省民政厅、江苏省发展和改革委员会、江苏省教育厅江苏省财政厅  
江苏省人力资源和社会保障厅、江苏省住房和城乡建设厅、江苏省卫生健康委员会  
2021年6月11日

(来源：江苏省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93547>

## 云南省人力资源和社会保障厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知

附件：关于2021年调整退休人员基本养老金的通知.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93556>

(来源：云南省人力资源和社会保障厅)

## 养老研究

### 浅析当前人口老年化现状，老龄化带来的问题及应对措施

据相关数据统计“2021年11日发布的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口约为两亿六千万，占我国总人口的近百分之二十，其中，我国65岁及以上人口约为一亿九千多万，占我国总人口的百分之十五点五。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升近六个百分点。”我国的人口老龄化程度正在逐步加深，这种现状引人深思。

这使得在医疗、经济、人口结构等给社会带来了空前的压力。因为我国居民人数太多，我国医疗资源原本就很难满足所有居民的医疗需求，而老年人是更容易出现健康问题的群体。高昂的医疗费让很多贫困群体望而却步，对于“未富先老”的我国，国家也缺乏资金解决我国养老问题。经济的发展需要一定的劳动力予以保障，但人口老年化比例越来越高也意味着社会年轻化比例越来越低，年轻劳动力也就越来越少。当下的年轻人不仅面临着较大的教育压力、生活压力、工作压力、学习压力等，也面临结婚生子等压力，诸多压力会导致年轻人必须先能够考虑当下，从而无法考虑未来。

我们应重视人口老年化问题，人口老年化问题更需及时解决，否则会带来严重后果。

一是健全老年人社会保障制度要采取各种措施，完善城镇离退休人员基本养老金的正常增长机制，加大对养老的投入。投入资金与硬件基础设施，在基层社区中，组织社区集体提供帮助，给社区老人提供一些生活必需品，例如蔬菜、水果等。完善养老机制。集社区、个人、家庭、社会合力共同养老，争取社会组织的帮助，形成多元化养老，分散压力。

二是积极发展老龄产业。老龄产业是为了满足老年人物质和精神生活需求而形成的产业，既包括生产性产业，也包括服务性产业，是解决人口老龄化问题的重要手段。发展老龄产业，要从中国实际出发，以满足老人物质和精神生活的需要为目的。

三是应将逐步实行奖励生育政策，放宽现行的计划生育政策，转变我国人口结构老龄化、劳动力储备不足的严峻形势。通过控制人口过快增长实现了人口再生产类型的转变，随后以人的全面发展统筹解决人口问题，为经济和社会可持续发展创造良好条件。

解决老龄化问题是全面建成小康社会的内在必然要求，它对促进经济和社会必然发展，维护社会和谐与稳定具有重要意义，也是衡量一个社会进步和文明程度的重要标志。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=93535>

(来源：川北在线网)

## 养老类型

### 山东：东营居家养老，让专业养老走进家庭

近日发布的东营市第七次全国人口普查数据显示，我市60岁及以上人口占20.39%，其中65岁及以上人口占15.51%，人口老龄化程度进一步加深。

我国老年人大多数都选择居家或社区养老，形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%左右的老年人入住机构养老。家庭成员居家照顾老人能满足生活照料的需求，却无法实现专业的医疗护理。如何让专业养老走进家庭？近日，记者调查发现，我市政府部门、养老企业等对此做了诸多尝试。

#### 长期医疗护理保险：建立家庭病床，费用最高可报销95%

胜利中医医院国医医养中心与科怡社区联合开展公益活动，走进老兵、老党员家中提供免费医疗服务。

家住西城东旭小区的马先生是一名油田职工，今年70岁，几年前因为心脑血管疾病卧床不起，由老伴照料。刚生病时，马先生意识差，需要插胃管、尿管，还经常因为肺部感染而发高烧。两年前，马先生办理了家庭病床，由胜利中医医院国医医养中心的医护团队定期上门为其提供专业的医护服务。长期医疗护理保险报销后，产生的医疗、护理费用最高可报销95%。理疗师侯宝枝是居家医护团队中的一员，她告诉记者，一般一周上门服务2次，提供针灸、按摩等医疗服务，护士还会定期为老人量血压、测血常规等，医生也会定期上门巡诊。自从办理家庭病床以来，马先生病情好转，不再需要插管，发烧次数明显减少，能自己吃饭，腿也能活动了。而通过长期医疗保险报销后，每次马先生自己承担的费用很少，比如针灸、按摩一次只花几十元钱。

位于西三路的胜利中医医院国医医养中心是长期医疗护理保险的定点服务机构之一，除了接收失能或半失能老年人入住以外，还为建立家庭病床的人员提供居家上门医疗服务。据公司负责人耿爱萍介绍，目前中心为120名油田和东营区职工提供上门服务。服务项目除了生活护理以外，还能提供化验检查、上门送药、压疮清洁和护理、更换护理尿管和胃管等，以及针灸推拿等康复服务。近日，该中心还与所在地的科怡社区联合开展了公益活动，走进老兵、老党员家中提供免费医疗服务。

记者从市医疗保障局了解到，我市正在试点长期医疗保险。根据2018年多部门联合印发的《关于进一步做好东营市长期医疗护理保险有关工作的通知》，参加城镇职工医疗保障的参保人员可申请长期医疗护理，分为老年护理、家庭病床、医疗专护三种类型。其中，因年老、疾病、伤残等导致人身体某些功能全部或部分丧失，长年卧床，生活无法自理，病情发生变化，需要医护人员上门提供医疗护理服务的参保人员，可以申请家庭病床。也就是说，不用去医院，服务机构或居家发生的符合规定的医疗、护理费用，不设定起付线，可报销95%。申请医疗专护的参保人员在定点医疗机构发生的符合规定的医疗、护理费用，不设定起付线，按实际发生额承担个人自负部分。其中，二级医疗机构报销90%，三级医疗机构可报销85%。参保人员需办理长期医疗护理的，可由本人或其家属携带相关病例材料、社保卡或身份证到定点服务机构提出申请，定点服务机构进行现场审核、初步评定，社保机构审核通过就可以享受这一政策。办理后随时可以办理撤床手续。

2018年开始，我市开展城乡居家长期照护保险试点，在垦利区先行试点后已在全市推开。参加城乡居民基本医疗保险的参保人员，因年老、疾病、伤残等导致长期失能，生活不能自理、经过一段治疗病情稳定后，需要长期照护，并经失能等级评定为重度失能的人员可申请。服务的方式有居家照护和服务机构照护两种。符合条件的服务机构可以申请提供服务，除此之外，长期失能人员的家人、亲戚、邻居经培训能胜任长期照护服务的，签约服务机构进行管理，也可以提供照护服务。主要包括清洁照料、饮食照料、排泄照料等基本照护服务。60%以上费用由长期护理保险基金支付，支付标准实行缴费档次与待遇档次挂钩。

### 政府购买居家养老服务：让困难老年人免费享受居家养老服务

困难老年人是需要特别关注的一个群体，现在，我市有一系列困难老年人养老服务项目。自2014年，我市开展政府购买居家养老服务试点工作。2015年在全市全面实施。2017年、2021年市政府将此项工作两次纳入民生实事，为散居城乡“三无”老年人、失独老年人、失能老年人、80周岁以上享受低保障待遇的空巢老年人、经申请，可依据老年人能力和需求评估结果，按照每人每月不低于200元，最低服务时间每人每月不少于12个小时，由专业养老服务组织等承接主体为符合条件的老年人提供上门服务。

据市民政局相关工作人员介绍，我市平均每年为3500余名困难老年人提供助餐、助洁、助浴、助医、助急、助行等各项服务。

此外，依据《山东省养老服务条例》、《山东省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》，我市各县区、开发区采取政府补贴等方式，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，给予最急需的适老化改造。并对独居、空巢、农村留守、计划生育特殊家庭老年人定期进行巡访，防范化解意外风险。

### 企业探索：物业+养老，打通居家养老服务“最后一公里”

2020年底，住建部、发改委等六部门发布了《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，要求推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式。今年年初，住建部、发改委等十部委印发《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》，鼓励有条件的物业服务企业向养老等领域延伸。我市有企业已先行先试，对此进行了探索。

东城街道安宁社区安宁西区的隋女士是一名独居老人。开始，隋女士非常排斥服务人员上门。自从东营鹏宇养老服务有限公司上门提供养老服务之后，她的观念发生了变化。养老专员不仅上门为她打扫卫生、买菜做饭，还提供推拿、定时体检等服务，让她在家中享受到全方位的养老服务。

2020年3月，东营鹏宇集团探索“物业+养老”服务模式，成立了东营鹏宇养老服务有限公司，将居家养老服务延伸到社区，延伸到家庭，为打通居家养老服务“最后一公里”进行了有益探索。

物业服务居民，受到居民信任，掌握居民需求，从事养老行业有着自身优势。鹏宇养老负责人庞牧玲告诉记者，除了培训专业的养老护理人员，公司还开展“物业+”居家养老项目，将物业的保安、保洁、保绿以及保修等服务人员培训为养老从业人员，利用碎片时间上门为辖区有需求的老年居民，特别是高龄、独居等生活困难的老年群体提供助餐、助洁、助急、助娱、助医服务项目。目前公司组建了由26名养老护理员组成的专业队伍，为老人提供按时定点每周2次的上门服务，包括体检、打扫卫生、烹饪等。截至目前，已为100余名老人提供服务，探索出了“熟人养老”的居家养老新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93560>

(来源：新浪网)

## 贵州：贵阳南明区首个公建民营养老项目正式运行

6月22日，南明区养老综合服务指导中心启动仪式举行，标志着该区首个公建民营养老项目“南明区幸福里长照之家”正式运行。

仪式上，到场嘉宾共同按下启动球，宣布南明区养老综合服务指导中心正式启动；贵州省红十字基金会、贵州中医药大学第二附属医院、南明区民政局等相关单位负责人对南明区幸福里长照之家进行授牌。

据悉，南明区幸福里长照之家位于南明区龙水路115号，总建筑面积13700平方米，可容纳床位406张。项目实行无障碍设计，内设健康评估室、理疗馆等30个功能区，配备了医生、护士、康复治疗师等近150名员工，可为老年人提供高龄托养、失能照护、失智照护、术后康复、安宁疗护、社区养老、居家养老、旅游旅居等综合性养老服务。

该项目将打造成为集养老服务示范中心、养老人才实训中心、养老信息指控中心及养老标准研发中心为一体的养老综合服务指导中心，引领南明区两级信息平台、三级服务网络的养老体系建设，助力南明构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

当天，南明区幸福里长照之家还发布了以“感恩党爱国幸福就在幸福里”为主题的两项回馈活动，一是面向南明区户籍，征集80周岁以上（含），被国家相关部门评定为优秀共产党员、五一劳动模范、个人一等功军功英模10人。（本人）终生免费床位费入住；二是为南明区户籍且现居住在南明区的百岁以上（含）长者，失独家庭年龄为75周岁以上（含）的长者，定期（每月2次）提供免费居家养老照管服务（上门访视、健康监测、安全排查、服药提醒、房务整理等）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93555>

(来源：贵阳网)

## “两小陪两老”养老驿站度过封闭时期

【发生地点】北京市东城区南岗子社区养老服务驿站

【事件看点】两名95后服务人员陪伴两名高龄老人，度过疫情封闭时期

走进北京市东城区北岗子街53号的胡同，如果不是有意寻找可能不会发现，这里藏了一家社区养老服务驿站。这就是东城区体育馆路街道南岗子社区养老服务驿站，也是东城区首家以老幼一体、老残一体为特色的驿站。

### 老幼一体：打造社区老年人的乐园

2019年5月底，南岗子社区养老服务驿站开始运营，不同于普通的养老驿站，这家驿站是东城区首家以老幼一体、老残一体为特色的驿站。除了为地区老年人提供日间照料、助餐助浴、文化娱乐、健康指导、心理慰藉等服务，驿站还专门开辟了儿童活动室。0至3岁的幼儿可以在这里体验公益早教课程。部分设施还可以供残障人士一同使用，实现了复合式的运营模式。

走进驿站的院子，就看到左手边一排整齐的房屋，房屋外被细心地安装上了无障碍设施，有的房屋门口还特别设计了坡道，方便轮椅通行。院子中间的空地上有一个供儿童玩耍的彩色滑梯，地上还铺了绿色的软垫，滑梯边的窗台种了一排月季花，正在盛放。

与儿童活动室“共存”的老人专用的日间照料室、心理慰藉室、推拿按摩室、助餐室、活动室等。驿站占地面积600余平方米，其中建筑面积为379.8平方米，有22间房屋，属于北京市的A类养老示范驿站。

该养老服务驿站与地区已建成的慈惠社区、四块玉社区两个养老服务驿站相互呼应，形成了功能互补、分布合理的街道整体布局，让居民在一刻钟内获取养老服务。

驿站在为老服务的基础上，努力探索老残一体、老幼一体的复合运营模式，将养老和助残工作结合，部分设施及活动由老年人和残障人士共享，居民在使用上灵活互通。同时，驿站为婴幼儿提供了专业的感统活动教室、室外活动设备及场所，并配备了专业的早教器具，后续将持续开展公益性早教课程，并为地区婴幼儿提供免费活动场所。老人可以带着孙辈一起来驿站活动，比如老人理发、理疗或者参加训练课程的时候，孙辈可以上早教课，一举两得。

### “两老两小”一个院：共克时艰9个月

南岗子社区养老服务驿站获评北京市2020年感动社会·民政榜样先进集体。

为抗击新冠肺炎疫情，根据北京市民政局要求，自2020年1月27日零时起，全市养老机构实施封闭式管理。当时，南岗子社区养老服务驿站内，恰好有两位长期提供日间照料服务的高龄老人。“当时正值春节，很多工作人员已经放假回家。驿站内只有我一名工作人员，心里多少还是有些紧张的。”站长张晴回忆道。

驿站内的两位老人虽然年事已高，但对外界的情况基本了解，也对封闭式管理非常理解。97岁高龄的李秀芳老人患有阿尔茨海默病，但老人的身体基本能够自理，82岁的关玉美老人头脑灵活、思路清晰，身体上却更需要照顾。张晴不敢有丝毫懈怠，除了照顾好两位老人的饮食起居，白天还针对她们不同的照护需求，为老人安排活动，陪李秀芳老人做做小游戏放松心情，陪关玉美老人看看电视，聊聊天。夜里，张晴更是不敢睡觉，时刻关注两位老人的状况。几天下来，张晴明显有些体力不支，但丝毫不敢松懈。

10天后，驿站的另一名员工王笑阳经过各方面检测符合要求，到岗工作。有了工作伙伴的张晴这才稍稍松了一口气，两人排班，有计划地进行服务。

“因为疫情，服务商无法提供餐食，公司就派专人定期给我们送食材。水果、蔬菜、肉蛋、海鲜都有，但做饭就需要我们自己动手了。”张晴说，她和王笑阳之前对做饭都不是很精通，但为了能让两位老人吃得满意，一边靠着网上菜单，一边靠着两位老人的指导，厨艺一点点不断提升。

在封闭式管理的这段时间，1996年出生的张晴和1997年出生的王笑阳与年龄相差六七岁的两位老人相处得格外好，张晴戏称她们是“两小陪两老”。驿站的封闭式管理时间近9个月，在“两小”的悉心陪伴下，“两老”的生活几乎与往日无异，各项身体指标都很正常，心情也保持愉悦。

### 线下服务转线上服务：电话随访关爱社区老人

在南岗子社区养老服务驿站施行封闭式管理期间，张晴和王笑阳除了照顾驿站内的两位老人外，也没有忘记辖区的老年人。两人这期间开启了“居家”办公的模式，利用电话、微信以及慈爱自主研发的“美丽花”线上系统，为辖区40余位居家老人提供线上健康管理服务，为他们建立健康管理档案，每日进行管家服务提示，利用公司的线上问诊系统提供在线健康咨询，在疫情期间为有需求的老人提供实实在在的帮助。

张晴解释道：“疫情发生之前，我们驿站有很多线下活动，比如聘请了专业的教练，从老年人的身体条件出发，设定了一套“炮筒”运动课程的训练动作，并培训了驿站内的工作人员，定期为老人开展这项课程，深受老年人喜爱。80多岁的独居老人杨凤英就是爱好者之一，但疫情发生后，老人不能来驿站体验线下课程了，我们就在线上为老人展开健康指导。我们每天早中晚还会为社区高龄、独居、孤寡等特殊老人开展电话或者微信咨询服务。借着传递健康养生知识的契机，了解老人的最新状况，同时也为老人提供一些未病防治知识和防疫小妙招。”

如今，驿站恢复了正常管理，3名照护员与张晴一起开展工作，但李秀芳、关玉美两位老人依然与张晴的感情最深，这段共克时艰的经历成了她们彼此都难忘的一段回忆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93518>

(来源：北京青年报)

# 养老产业

## 泰康长三角布局医养综合体，全新医养结合模式亮相

6月20日，2021宁波老龄健康产业论坛暨泰康之家·甬园享老新生活发布会成功举行，泰康之家·甬园是世界500强企业泰康保险集团在浙江继杭州大清谷之后，打造的第二个大规模、多功能、国际标准的持续照护养老社区，为长者提供全生命周期医养健康服务。泰康之家·甬园地处城市核心地段，其与筹建中的泰康宁波医院组成的泰康宁波医养综合体将成为城市核心区医养结合的新样本。除宁波泰康之家·甬园外，合肥徽园、温州瓯园以及南京苏园也正在积极的筹备建设当中，泰康之家医养社区长三角布局基本完成。

泰康健投高级副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟说，泰康之家为中国长者创造的高品质医养生活。泰康之家真正从长辈们的需求出发，以文化养老、医养融合为特色，满足居民“社交、运动、美食、文化、健康、财富管理”和心灵的归属“七大核心需求。在泰康之家，长辈们不仅仅是养老，更是在持续贡献价值、创造价值，发挥他们的银发智慧。

泰康之家养老社区另一亮点特色是智慧医养。在泰康之家·甬园医养体验中心智慧医疗展示区，众多高科技养老设备一一展示，有自助记录测量、实时生成报告，连线个人医疗档案的健康一体机；步行6米，3D传感测定评估活动能力的人体活动能力检测一体机；时刻关注居民动态、保持警惕的体征雷达……据了解，这些设备都将在未来的泰康之家·甬园社区中发挥重要作用，给长辈提供高品质、科技感的智慧养老新生活。

目前，泰康之家医养社区布局全国，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中、东南等核心区域的22个重点城市，其中北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园、杭州大清谷等七大社区开园运营。在长三角区域布局尤为密集。

“长三角地区是中国经济的发动机，同时作为全国老龄化程度最高的经济带，我们在长三角的布局率先基本完成。”泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升曾表示。泰康在长三角地区布局了多家养老社区，其中上海申园、苏州吴园、杭州大清谷社区已正式投入运营，除宁波泰康之家·甬园外，合肥徽园、温州瓯园以及南京苏园也正在积极的筹备建设当中。待七家养老社区全部投入运营之后，联动南京泰康仙林鼓楼医院、泰康宁波医院（筹）以及全国最大的口腔连锁集团——泰康拜博口腔，将形成互为犄角、互为补充的长三角医养“集团军群”，极大缓解长三角地区养老供给不足的压力，全面助力长三角地区医养实体网络一体化协同。

当前，社会正进入长寿时代，“积极应对人口老龄化”正式上升为国家战略。作为国家大民生工程核心骨干企业，泰康积极贡献解决方案，将保险与实体医养相结合，打造“长寿、健康、富足”三大闭环。陈东升表示：“泰康的战略与未来人类社会的发展趋势对接，就是要让人们健康、长寿、富足。泰康养老社区的实践就是让泰康居民拥抱长寿时代，乐享泰康人生。”

泰康之家·甬园位于宁波市政治经济文化和商业中心——东部新城核心区域，紧邻地铁5号线海晏路站。项目占地面积约3万平米，地上建筑面积约11.5万平米，可提供约1300个养老单元，预计2022年迎来首批入住居民。社区引入国际先进CCRC（持续照料退休社区）模式，可以为不同身体状况的长辈提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护服务。

值得一提的是，与甬园同一项目地块所在，还建设有泰康宁波医院（筹）。这是泰康保险集团在全国布局的五大医学中心之一，以神经内外科为战略学科、神经相关专业（神经脊柱、神经病理性疼痛、神经康复、运动医学）为特色，拟开放总床位416床，定位为国际化高水平神经专科医院。2020年8月，泰康宁波医院（筹）与美国西奈山医院（在美国新闻2019-20最佳医院荣誉榜上位列第14位）签约合作，将引入国际先进理念和技术，打造以医养结合、高端医疗、医疗康复一体化为特色的“大专科，小综合”现代医疗新模式，未来将成为“美国西奈山医院附属医院”。

建成后，泰康宁波医院（筹）将发挥强大的协同效应，聚焦老年疾病如神经内外科、骨科等，满足甬园社区老人对老年病、急救救治、普通门诊、健康管理及老年康复等医疗服务的需求，与甬园共同形成医养康护综合体，打造更高层次的医养结合模式。此外，全国规模最大的口腔连锁集团——泰康拜博口腔也将进驻泰康宁波医养综合体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93531>

（来源：现代快报）

## 智慧养老

### 浙江：杭州推行“智慧养老”，科技让养老服务更贴心

2021年6月22日，浙江杭州，工作人员教老年人使用智能手机。浙江杭州是中国智慧健康养老示范基地和中国人工智能养老社会实验地区，60岁及以上人口为2013297人，占16.87%。

近年来，杭州持续升级“互联网+养老”服务，利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等信息技术产品，为老年人及家属提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务，形成线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管的智慧化养老模式。如今，杭州已为高龄、失能等困难老年人发放智能养老终端14多万台，针对孤寡、独居老人主动关怀150多万次，解决为老服务“最后一公里”难题。中新社记者王刚摄

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93520>

（来源：环球网）

### 智慧养老，别诞生新的“数字鸿沟”

【现实挑战】脱离老人实际需求，很多智慧养老产品叫好不叫座

【应对策略】智慧养老需要全社会共建，应考虑老人实际需求，提高配套设施覆盖程度及服务水平

智慧养老产品，在一定程度上给中老年朋友的生活提供了便利。但很多智慧养老产品却叫好不叫座，究其原因在于，产品没有充分考虑老年朋友的生活习惯和使用能力，脱离实际需求，为了“智慧”而“智能”。仅仅追求产品的智能化和网络化，可能会给老年朋友的生活平添麻烦，更有可能诞生新的“数字鸿沟”。

#### 新一代信息技术加持：智慧养老提供更多解决方案

近日，2021上海养老、辅具及康复医疗博览会举行，各大厂商推出各种高科技的老年用品：只需把手搭在机器上，就可以展示健康指标；通过网络，可以一键享受呼叫救助和居家养老；通过各类传感器，家人或服务人员可远程监控老人健康状态。

诸如智能水表、门禁系统、智能手环等这些高科技手段，通过将人工智能、大数据、云计算、物联网等新一代信息技术与传统健康养老相融合，形成养老新业态和新模式。这是面对未来中国老年人比例不断增大，缓解社会问题的有效方案。智慧养老面向居家老人、社区及养老机构传感网系统与信息平台，提供实时、快捷、高效、低成本的养老服务。

目前，中国主要有三种智慧健康养老发展模式：基于互联网平台的智慧健康养老综合服务模式、智能居家养老模式、社区街道医养一体化模式。可以说，科技在养老中的应用，有效提升养老服务水平。

#### 复杂难操作：部分产品叫好不叫座

但需要注意的是，智慧养老的相关解决方案，并不是万能的，作为新兴业态，其培育发展面临着有些中老年朋友不认可不买账的问题。

“曾经有一些老年朋友向我诉苦。因为他们不会线上预约挂号，所以不愿到医院看病；有些老年朋友不会使用血糖监测仪，而导致血糖长期没有得到有效控制……”厦门大学附属第一医院内科贺王伟博士归纳出以下六点常见问题：其一，目前市场上很多智能化养老产品都需要互联网环境，但许多老年朋友的家中没有安装网络设备，也不会使用复杂的智能系统，其产品体验感不好。其二，一些可穿戴设备需要经常充电，使得老人因为麻烦或者容易忘记而不愿使用。其三，智慧养老科技产品的配套服务不足，比如传感器报警智能设备，如果年轻人买回家可以自己安装，但一些老年朋友看不懂说明书就不会安装。如果遇上断网等问题更是无法自己解决。其四，一些厂商开发出来报警产品等，大多站在年轻人的角度设计，操作复杂、屏幕又太小。其实老人摔倒只需要一个按键就可以。其五，某些老年需求突出的领域，例如就医、护理、就餐等，供需匹配问题尤为突出。举个例子，医院的预约挂号系统，要点很多菜单才能预约成功。其六，在互联网医疗兴起前的一批65岁以上的中老年朋友，消费观念保守，即使有购买能力也不买，使得智慧养老产品一直没有得到普及和推广。

综上所述，智慧健康养老涉及领域诸多，包括信息技术产业领域、医疗领域、健康领域和养老领域等。目前，各产业、机构间协同仍不完善，尚未形成良性互动、利益合理分配的发展模式。健康养老机构在前期健康和慢病管理等方面与信息技术企业合作较少，成熟的商业模式没有搭建起来。此外，智慧养老的试点存在“政府搭台，企业唱戏，观众却不买单”的现状，除了少部分居家场景的产品和服务外，很多内容老年人并不买账。

#### 专家建议：智慧养老要与实际需求融合

智慧养老是一个需要全社会共建的项目，应该与传统的居家、社区、机构养老模式有机结合，融合度越高，才能越有生命力。

贺王伟曾遇上个棘手的案例。一名老人以前有心脏病支架植入病史，在家中因心源性猝死，第二天才被其子女发现。老人的手上正拿着手机，却没有起到帮助作用。“老年朋友除了生活照料方面，最害怕遇到心脑血管等疾病，比如脑梗、脑梗、突然晕倒等，他们没有办法自救，也不方便呼救，直接危及性命。”贺王伟介绍，中国心脑血管病的发病率和死亡率均居各种疾病之首，此前测出城市人口死亡率最高的是心脑血管病，每10万人中可达到193人。

以“一键呼”设备为例，如果靠手表等可穿戴设备，很多老人并没有佩戴和及时充电的习惯，救命关头可能就没电了。但是如果改为室内设施，比如易发生晕倒事故的浴室，在墙面低处设置“一键呼”按钮，在实际应用中显得更为实用。

针对智能养老产品，贺王伟提出几方面建议。第一，不少没有开设网络的老年家庭无法使用需要互联网环境的智能产品。政府层面、社会机构可帮助有需要的特殊人群安装设备覆盖网络。第二，老年朋友接收信息的渠道有限，智能设备应考虑提供更多线下咨询渠道。第三，应该鼓励企业进社区，普及安装更加简单易懂的AED设备（自动体外除颤器）。当有接到突发心梗或猝死的老年朋友的呼救后，社区工作人员可第一时间携带设备上门，尽最大努力挽救其生命。第四，企业开发老年手机或者适老App时应该更有针对性，比如减少按钮个数，增大按钮面积等。

只要科技的进步与传统型养老更加紧密结合，用“智慧”托起幸福晚年，让智能技术真正护航中老年朋友的日常生活，智慧养老才能收获更多的好口碑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93519>

（来源：北京青年报）

# 养老培训

## 150多所院校开设老服专业，养老专业渐成“香饽饽”

2021年“高考”刚结束，选择心仪的专业是头等大事！

作为养老行业人才储备池的养老服务专业也备受瞩目。随着中国人口老龄化和养老服务行业的迅猛发展，养老服务专业经历了从无到有、由少变多、逐步做大做强做优的演变过程。开设老年服务专业的中等职业学校由2004年的3所发展到现在的150余所；技工院校2018年专业目录增设老年服务与管理、健康服务与管理等专业；在本科教育方面，2019年增设养老服务管理专业、老年学专业，填补了老年教育在本科阶段的空白；2021年将老年服务与管理专业更名为智慧健康养老服务与管理专业。

但目前的人才供应远远满足不了老龄事业的发展需求，该专业在人才培养方面或因学校自身软、硬件的不足，或因遇公共资源瓶颈问题，导致人才培养与社会需求存在一定的差距，远不能适应社会发展需求。

专业人才培养目标定位与岗位需求对接不够紧密。

目前养老机构和社区养老服务人员中需要的多为“护工”，“工”就是照顾老年人日常生活所需，大多数是农村务工或下岗人员担任；“护”的工作主要是各级护士学院毕业的护士担当，但护士人手比较紧缺，缺乏专业培训技能的“工”人又不能胜任，这就导致很多养老机构虽有“房”，却不能满足养老的需求。与此同时，为数不多的养老服务专业的毕业生因为实际动手能力的欠缺、养老机构的用人需求限制和所能提供的薪酬待遇等现状，出现专业对口就业率比较低和工作后流失率比较高的现象。

社会认知度、薪资待遇、晋升通道等有待提高。

根据中新康养产业研究院《老年服务与管理专业调查报告》数据显示，提及做老服工作遇到的主要问题，学生选择最多是“亲戚朋友不认同”53.23%，其次是“社会地位低”33.87%，“没有明确的升职加薪的机会”32.26%，“工资待遇低”29.03%。一方面社会需要养老专业人员，但是养老行业存在社会地位低、升职加薪难、技能提升不明确和工作环境恶劣等问题，导致学生对将要从事的工作缺乏信心，流失率相当大，某种程度上制约了养老产业持续发展。

促进养老服务教育，通过校企合作，加快人才培养、培训，加强实践和指导，从教育端、产业端双向为养老服务事业保障人才输送。

一是引导社会对养老服务专业的认识。

要改变社会对养老服务者的传统观念，必须从根本上提高从业者的社会地位、社会福利和工资待遇等。政府和企业需要给予养老服务者在工资待遇、职业规划、职位晋升、社会保障及社会地位提供通道，让更多青年愿意进入养老服务行业工作。

二是加强校外实训基地和校内实训室的建设。

加强实训室建设是职业院校改善办学条件、彰显办学特色、提高教学质量的重点。对于智慧健康养老服务与管理专业来讲，要想培养学生的老年护理和老年产业管理等方面的能力，各院校需要不断增加投入，建立一定数量和规模的高质量的校内、外实训基地。

三是坚持“产-学-研”相结合的人才培养道路。

通过承担养老领域横向课题，编写教材和专著，使科学研究推动老年服务与管理专业建设。建立集“产-学-研”为一体的长效合作机制，师生共同参与到企业一线，一方面为创新技术转化为科研项目提供帮助和支持，另一方面也是对师生专业实践能力的有效提升。“产-学-研”一体的专业合作模式，可以营造良好的工作、学习、研究氛围，从而有效激发参与者的工作学习积极性，使校企合作朝着实用、高效、互惠的方向发展。

每一个行业要持续健康稳步的发展，都需要一支高素质的人才队伍作为支撑。积极应对老龄化，需要培养符合社会需求的养老人才，让教育先行，创新人才培养模式，为养老事业服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=93558>

(来源：百家号)

# 健康管理

## 网民建议“在医院设立专门老年科”，国家卫健委答复

针对网民提出的“在医院设立专门老年科，方便老年人看病就医”建议，国家卫生健康委近日做出回复。

据中国政府网6月23日消息，来自北京的网民“王东辉”（手机尾号1157）通过“我向总理说句话”栏目留言说：老年人就医和住院治疗疾病，在老年人的晚年生活中基本都会经历到。如果大部分老年人都能较为方便有效地就医和治疗疾病，那对提高老年人晚年生活质量和维护社会和谐稳定都将是具有积极作用的。老年人自身的特点，决定了他们在就医和治疗疾病的过程中，会有一些与年轻和中年的患者不同的需求。之前我国因老年人口有限，老年人和其他人在一起就医时，这个问题显得不太突出，但随着我国老龄人口的逐步增加，情况有了变化。因此，可以考虑在大部分医院中，像儿科一样，设立专门的老年科，并且开设专门的老年门诊和急诊。

对此，国家卫生健康委回复称：2019年，国家卫生健康委、国家发改委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（国卫老龄〔2019〕61号）明确提出，重视老年人综合评估和老年综合征诊治，推动老年医疗服务从以疾病为中心单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变；有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科。

同年，国家卫生健康委印发《老年医学科建设与管理指南（试行）的通知》（国卫老龄〔2019〕61号），强调老年医学科是主要收治老年综合征、共病以及其他急、慢性疾病老年患者的诊疗科室，对老年医学科设置运行、人员配备、科室管理、治疗监管等方面做出明确规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93563>

(来源：新浪财经)

## 老年人胖点好，还是瘦点好？不同体重的老年人，身体怎么样了？

导语：老年人是瘦点好，还是胖点好？大家对这估计都有自己的看法，今天医生主要从健康的角度出发，和各位聊聊身体胖些和瘦些。对于老年人来说，身体各会造成什么影响，一起来了解下，看看老人究竟是胖些还是瘦些好。

对于老年人来说，是胖点好还是瘦点好呢？很多养生的人都认为，对于老年人来说，生活中瘦点更加健康，民间也有句俗语，千金难买老来瘦，对于老年人来说胖和瘦，究竟应该怎么来选择呢？下面医生就带大家好好的聊聊，老年人究竟是胖好还是瘦好。

### 那些体重过重的老人，身体怎么样了？

生活中，有不少老人出现了体重超重的情况，对于他们来说，身体超重往往会带来多种身体健康上面的危害，甚至可能会引起生命危险，具体来看，肥胖造成的危害往往有这些方面，让我们一起来了解下。

**糖尿病：**身体过于肥胖，那么出现糖尿病的风险也会增加，研究发现许多过于肥胖的老年人群体往往都存在着糖尿病风险，这是因为体内过多的脂肪会使得胰岛素功能异常，不能正常的代谢糖分，而胰岛素作为我们降低体内的糖分的关键，当它降低后，往往就会使得我们的血糖异常升高，糖尿病风险也会增加。

**心脑血管疾病：**对于肥胖的人来说，体内过多的脂肪会增加高血脂等疾病的风险，导致发生动脉粥样硬化的几率增加，而发生动脉粥样硬化，往往就会导致血管堵塞，发生心梗、脑梗等危害生命健康的疾病，即使治疗及时，也可能出现残疾等后遗症情况。

**关节炎：**对于肥胖的人来说，他们患有关节炎的风险也会增加，这是因为本身体重过重后，骨骼关节承担压力变大，就会导致关节部位出现磨损情况，增加关节炎等疾病的风险。

**癌症：**肥胖还会增加癌症的风险？

事实的确如此，对于肥胖人群来说，细胞出现癌变的风险也会增加，常见的癌症，例如乳腺癌、卵巢癌等，往往都是因为过于肥胖，导致体内的内分泌异常，增加了癌症风险。

从上面的几点看来，老人在生活中似乎胖点更容易出现身体健康问题，这么看来，瘦点对于身体健康更有帮助，真的是这样吗？别急着下结论，让我们一起往下看，分析一下究竟是怎么回事。

### 老年人真的瘦点更健康？肌少症情况更值得关注

很多人会觉得，既然胖了之后，身体健康会出现多种问题，那么老年人生活中就要注意，控制自己的体重，瘦些更加健康，然而事实真的是这样吗？

其实并不一定，对于老年人来说，身体并不一定就是瘦些更加健康，有时候胖些会更好，不过这里的胖事实上指的是肌肉，对于老年人来说，肌肉过少，往往会引起肌少症情况，也会对身体健康造成一定危害。

究竟什么是肌少症

肌少症是身体中的肌肉量减少导致的一种疾病，当出现肌少症后，老年人的本身肌肉含量和力气都会逐渐变弱，生活中老人可能会出现明显的出现体力不支，全身乏力的情况，甚至会导致老年人出现健康问题。具体来看，肌少症会造成哪些危害呢？

**肌少症的危害**

对于老人来说，出现肌少症的情况，往往就会便是老年人的身体功能逐渐的衰退，老年人生活中可能会出现生活不能自理的情况，不仅仅会导致老年人生活质量变低，还会引起其他的身体健康情况，导致寿命变短。

研究发现，肌少症的老年群体，往往出现骨折的风险较高，发生骨质疏松的几率也会变大，研究发现肌少症人群患有骨质疏松的几率是正常人的1.8倍，另外肌少症人群生活中出现骨折的风险也比较大，尤其是髌骨的骨折，容易引起生命危险。

对于老年人来说，肌肉减少了，就会导致体内的脂肪含量增加，这些人群即使体重处于正常的情况，往往也会导致身体健康出现问题，由于脂肪占有较多，往往就会导致糖尿病、心血管疾病的风险增加，

所以说，老年人生活中不是瘦些就好，更应该关注自己的肌肉情况，避免出现肌少症的情况，引起身体危害，那么平时应该怎么来预防肌少症呢？通常来说，生活中的调养很重要。

肌少症，关键在于生活中的预防

想要预防肌少症，建议大家生活中注意，适当的进行运动，尤其是老年人群体，本身就可能存在运动不足的情况，所以生活中就要注意适当的进行锻炼，改善自己的身体情况，当然具体的运动量和运动时间根据身体健康来决定，每天确保15到30分钟的锻炼时间，这样对于老人的肌肉情况更有帮助。

对于老年人来说，生活中要注意补充足够的营养物质，确保体内的营养处于均衡状态，这样有助于增长体内的肌肉，另外，可以一定程度上，帮助我们预防肌少症的情况，所以生活中

老人要注意补充下面的几种营养，确保营养摄入充足。

蛋白质：肉蛋奶及奶制品、鱼虾及大豆类。

虾青素、维生素E，欧米加3脂肪酸。

天然维生素D食物：如鲱鱼、鲑鱼、沙丁鱼等。

对于老年人来说，生活中不一定要坚持清淡的饮食，平时更应该要注意这几类营养物质的补充，这样可以更好的帮助老年人的肌肉情况，起到预防肌少症的情况。

另外，还可以满足老年人的营养需要，所以平时要注意适当的补充这几类物质。另外，合理的运动也是改善肌肉的重要方式，平时要注意，每周都应该坚持合理的锻炼和运动，改善身体健康情况。

结语：对于老年人来说，不是胖点或者瘦点好，身体中的肌肉比较多，才是健康的硬道理，当然肌肉多的人，往往也不存在身体健康问题，所以老年人生活中就要注意，改善自己的肌肉情况，别在想着老来瘦还是老来胖啦。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=93553>

(来源：新浪网)

## 养老地产

### 5月养老企业继续顺势前行，房企和险资积极布局

中共中央5月31日召开会议，提出探索建设长期护理制度框架、积极发展老龄产业、推动各行业适老化转型；民政部关于养老方面第二季度制度安排突出加强对养老服务的监管以及防范养老领域非法集资；国家发改委出台《关于“十四五”时期深化价格机制改革行动方案的通知》，支持普惠性养老服务的发展。

可以看出，深化、普及养老服务是我国养老产业当前发展的要点，重点把握的方向是居家服务站点建设、住宅小区的适老化改造以及公建民营养老项目的推进。

与此同时，专业护理人才的短缺制约着养老产业的发展，要使更多的老年人“老有所养”，就必须补齐这一短板。

5月养老企业继续顺势前行，房企和险资积极布局。迪马股份推出首个自持自建运营的养老项目——迪马常青社·新鸿乐养社区，又一企业跨界开展康养业务。

此外，目前我国正在积极探索智慧养老模式，试图通过“互联网+养老”完善养老产业闭环、提升养老服务质量和拓宽养老产业利润空间。

#### 平安再度入局，九如城持续扩张

5月份开工、签约的养老项目数量较上月略有增长，其中最活跃的企业是九如城，共有6个项目开业以及2项新的签约；新华保险及中国平安也在康养布局上迈出了标志性一步。

自中国平安旗下平安不动产首个养老项目“合悦·江南”解除养老属性，转型为养生度假类项目之后，中国平安首次重新尝试布局康养产业。

5月9日，中国平安发布“平安臻颐年”康养品牌及首个高端产品线平安颐年城。据悉，颐年城将会创新性地结合金融、医疗、康养，聚焦一线城市及部分核心二线城市的核心区位项目，打造市中心CCRC综合康养社区。

与早年“合悦·江南”产权销售的模式相比，平安颐年城作出了更为灵活的调整，适老化的设计与专业医疗照护并举，再利用自身专业的金融服务为住户解决保险、信托、证券、银行等金融问题，满足客户康养需求。

另一险资新华保险首个大型CCRC社区新华家园·颐享社区也于5月18日在北京亮相。至此，新华保险“乐享”、“颐享”、“尊享”三大社区产品线全面落地，实现了养老服务产业布局的完整闭环。

九如城依然在养老赛道上急速前进，从本年初开始统计，九如城每个月都持续有项目开业或新项目签约。

5月19日，九如城与新沂马陵山旅游发展有限公司签约新沂马陵山康养中心项目。据了解，该项目建筑面积约1.2万平方米，可提供282个床位。5月20日，九如城成功签约重庆市合川区康养综合体项目。

从地区动态来看，比较值得关注的是湖北襄阳居民养老示范项目，该项目总投资超21亿。据发改委公布，该项目就亚洲开发银行贷款公共服务业PPP促进示范项目II资金申请提交的报告，于5月12日获国家发改委同意，其中借用亚行贷款1.5亿美元。

#### 推进智慧养老，打造“互联网+养老”模式

我国目前正处于“9073”的养老布局阶段，由于国内传统的养老观念在短期内不会改变，未来很长一段时间养老方式都将以居家养老为主。

目前社区养老中心仍存在较大的专业护理人员缺口，通过互联网技术普及智慧养老，可以大大提高居家养老服务的质量。随着互联网技术的不断发展，近年来各省市都在逐渐建立试点，开始探索智慧养老模式。

观点指数整理了5月各省市智慧养老动态，探究现阶段我国智慧养老的发展情况。

建设高效的互联网养老服务不仅可以缓解护理人员短缺的问题，还可以使老人得到更为便捷的照护服务。

目前，智慧养老针对居家养老所作出的措施主要是在老年人，尤其是高龄独居老人家里配置智能养老设备，便于服务中心实时监测老人的健康状况，以及便于老人的及时求助。

除了应用到居家养老外，很多养老机构已经配备完善的信息平台，如海阳集团就是从养老机构搭建信息平台开始进入养老行业，老牌房企如远洋集团也在研发自己的信息平台。

事实上，智慧养老增加了养老行业的利润空间。传统的养老行业主要为重资产运营，小微企业难以参与其中。智慧养老为养老行业链条划出了新的方向——通过互联网终端和平台的搭建，来实现对养老产业的下游供给。而这种清晰的盈利模式也吸引了观望中的社会资本进入养老行业。未来，“互联网+养老”具有广阔的前景和增值空间。

除此之外，智慧养老有助于推动医养结合模式的发展。互联网技术可以实现养老服务平台与医疗资源的对接，便利居家服务点、日间照料中心、嵌入式社区服务中心以及养老社区对医疗资源的获取。

当然，要实现从每位老年人衣食住行的信息化服务到养老产业全链条的数据互通，仍存在一定的技术难点，“互联网+养老”作为新兴业态也面临着巨大的挑战，但相信智慧养老在接续发展的过程中能够成为养老产业发展的一大助力。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=93559>

(来源：观点地产)

## 养老金融

### 如何帮助老年人融入智能社会？天津推进适老化金融服务

现实生活中，年轻人不再光顾银行网点，老年人却还是常客。随着金融科技的逐渐应用，摆在老年人面前的“数字鸿沟”却成为难以弥合的痛点。

事实上，不是老年人跟不上时代变化，而是技术进步忽略了老年人的需求。

近期，老年人运用智能技术困难的问题已经受到关注。为了解决这一困难，天津银保监局响应政策号召，要求各银行保险机构进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，提升金融服务水平。

具体工作任务包括六个方面：保留和改进传统金融服务方式；提升网络消费便利化水平；推进互联网应用适老化改造；加强教育宣传和培训；保障信息安全；完善制度机制。

针对老年人习惯使用纸质存折的现象，天津银保监局要求银行保险机构尊重老年人使用习惯，要求银行保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

如今，手机银行APP已成为用户和银行打交道的主要场景。对此，天津银保监局要求银行打造适老手机银行APP，开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决困难。

然而现实中仍有老年人因行动不便，无法亲自前往网点办理业务，天津银保监局要求推广使用便携式智能服务终端，并且进一步扩展上门服务项目，促进传统上门服务和智能技术融合，为老年人提供贴身金融服务。

针对老年人难以有效防范电信诈骗的情况，天津银保监局要求加强教育宣传和培训。例如聚焦老年人日常生活涉及的高频服务事项，制作简易使用手册和视频教程，为老年人提供服务指引。合作开发培训课程，通过进社区、进农村、进家庭、进养老机构开展体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，帮助老年人了解新事物、体验新科技，融入智慧社会。

天津银保监局表态，要有效解决老年人在金融服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。在2021年底前，围绕老年人日常金融生活涉及的服务场景和高频事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统金融方式更加完善。2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的金融“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=93554>

(来源：和讯银行)

# 社会保障

## 贵州上调养老金，每人每月增加50元

近日，贵州省人力资源和社会保障厅印发《贵州省人力资源和社会保障厅贵州省财政厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，从2021年1月1日起，对2020年12月31日及以前已按规定办理退休手续，并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员(含退职人员)增加基本养老金。

根据《通知》，退休人员每人每月增加基本养老金50元，这是第一项调整标准。

在此基础上，第二项调整标准为按照本人缴费年限(含视同缴费年限，不含折算工龄)，每满1年增加2.6元，缴费年限不足1年按1年计算；同时按本人2020年12月基本养老金的0.1%增加。

第三项调整标准向70岁以上退休人员倾斜。对截至2020年12月31日，满70周岁，不足80周岁的退休人员，超过70周岁每超1岁增加7元；满80周岁，不足90周岁的退休人员，超过70周岁每超1岁增加8元；满90周岁及以上退休人员，超过70周岁每超1岁增加9元。退休人员的年龄认定以办理退休手续认定的出生年月为准。

《通知》还明确规定，对1953年12月31日及以前参加工作的人员(不含建国前参加革命工作的老工人)，每人每月增加50元。对企业退休的军队转业干部，2021年按照《通知》规定调整基本养老金后，达不到2021年全省企业退休人员月平均基本养老金水平的，从2021年1月1日起补足到平均水平。

单独调整和倾斜照顾新中国成立前参加革命工作的老工人。对1937年7月6日及以前参加革命工作的，每人每月增加550元；对1937年7月7日至1945年9月2日参加革命工作的，每人每月增加530元；对1945年9月3日至1949年9月30日参加革命工作的，每人每月增加510元。

《通知》要求，退休人员调整基本养老金的工作，各地各部门确保2021年7月1日前发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93523>

(来源：多彩贵州网)

## 广东：2021年调整退休人员基本养老金

根据国家统一部署和要求，经省政府同意、人力资源和社会保障部、财政部批准，近日广东省人力资源和社会保障厅、广东省财政厅印发了《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》(粤人社规〔2021〕13号)，从2021年1月1日起调整增加我省企业和机关事业单位退休人员基本养老金。各地市将于6月底前把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

本次调整基本养老金的人员范围为2020年12月31日前(含当日)已按月领取基本养老金的退休人员，以及2020年12月办理退休手续，并按2020年标准计发基本养老金的退休人员。企业和机关事业单位退休人员调整增加的基本养老金分别从企业职工基本养老保险基金和机关事业单位养老保险基金中支出。

根据国家规定，我省2021年退休人员基本养老金调整方法采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，兼顾企业和机关事业单位退休人员，公平与效率相结合。定额调整就是每人每月加发45元，企业和机关事业单位执行同样标准，体现公平原则。挂钩调整就是与本人调整前的基本养老金水平和累计缴费年限挂钩：每人每月按照本人调整前基本养老金(不含职业年金)月标准的1.8%加发。缴费年限每满1年基本养老金月标准增加1元；在此基础上，超过15年的缴费年限，每满1年基本养老金月标准再增加1元；与本人缴费年限挂钩的增加额少于15元的，按15元发放。挂钩调整体现效率原则，有利于激励参保人多缴费、长缴费。倾斜调整，体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和军队转业干部等群体予以照顾：一是高龄人员按年龄分四个档次倾斜调整。对年满70周岁不满80周岁、年满80周岁不满90周岁的、年满90周岁不满100周岁的、年满100周岁以上的高龄退休人员，每人每月加发一定金额，并纳入纳入以后基本养老金年度调整基数，体现对高龄人员的关怀；二是向参加企业职工养老保险的企业退休军队转业干部倾斜，基本养老金调整后仍达不到所在市企业职工养老保险月人均基本养老金水平的，按所在市企业职工养老保险月人均基本养老金水平计发。

本次调整基本养老金全省将有700多万名退休人员受益。这是国家自2005年以来连续第17年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第6年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。2020年受新冠肺炎疫情疫情影响，经济目前还处于逐步恢复过程中，下行压力加大，在此情形下，适当提高企业和机关事业单位退休人员基本养老金充分体现了党中央、国务院对广大退休人员的关心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93566>

(来源：广东省人力资源和社会保障厅)

## 广西：退休人员月人均基本养老金上调4.5%

6月22日，记者从自治区人力资源和社会保障厅获悉，该厅与自治区财政厅联合印发通知，调整2021年退休人员基本养老金，明确总体上调水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。并要求务必在6月30日前发放到位，不得发生拖欠。

此次养老金调整范围为2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员(含2020年12月按规定核定基本养老金并从2021年1月起按月发放基本养老金的人员)。

本次基本养老金调整继续实行“定额调整、挂钩调整、适当倾斜”相结合的办法。具体标准如下：

在定额调整中，按每人每月44元增加。挂钩调整由两部分组成，一是缴费年限每满一年(累计缴费月数换算为年，不满1年的按1年计算)每人每月增加1.8元；二是按本人2020年12月应发基本养老金水平的1.2%增加月基本养老金。

适当倾斜调整方面，包含高龄倾斜和边远地区倾斜。截至2020年12月(含当月，下同)，年满70周岁的退休人员每人每月增加基本养老金3元；超过70周岁的每增长1周岁(不满1周岁的按1周岁计算)，每人每月再增加3元。退休人员年龄认定以本人退休或领取基本养老金时认定的出生年月为准。艰苦边远地区退休人员每人每月增加5元。

企业退休军队转业干部调整后不足2844元的，按调整后我区企业人均基本养老金水平2844元/月发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93529>

(来源：广西日报)

## 西藏退休人员基本养老金调整标准公布

近日，记者从自治区人力资源和社会保障厅获悉，按照党中央、国务院的统一安排，西藏2021年企业和机关事业单位退休人员基本养老金调整标准和兑现时间公布。

据介绍，本次调整范围为2020年12月31日前退休并领取企业职工养老保险或机关事业单位养老保险待遇的人员；调整时间为2021年1月1日。

具体调整标准为退休人员基本养老金调整采取定额调整、挂钩调整和适当倾斜相结合的方法。定额调整：所有人员定额增加113元。挂钩调整：二类区(含内地参保单位)人员按5元标准乘以工龄调整、三类区按6元标准乘以工龄调整、四类区按7元标准乘以工龄调整，工龄不足一年按一年计算；以本人基本养老金(不含交通费、取暖费、过渡期福利金、职业年金养老金等)为基数乘以1.35%调整。适当倾斜：截至2020年底年龄达到70至79岁人员增加80元、达到80岁及以上人员增加110元。

据悉，本次基本养老金调整工作已经在实施过程当中，调整增加的1至6月补发部分将在近日(6月21日左右)完成兑现，调整后的新标准从7月起按月发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93561>

(来源：中国西藏新闻网)

# 国际交流

## 老龄化挑战，日韩怎么破？专家：需建立承受快速老龄化人口的社会和体系

老龄化挑战，有何破解之道？

近日，中日韩合作秘书处(下称“秘书处”)以线上形式举办了主题为“商业创新助力积极应对老龄化社会：化挑战为机遇”的2021年中日韩企业家论坛。约有350多位来自中日韩的企业界代表、学者等参加。

中日韩三国秘书处秘书长道上尚史(Michigami Hisashi)在发言中提到，人口老龄化和少子化，是中日韩三国面临的共同挑战。也对各国社会经济的可持续发展产生了重大影响。但他也强调，老年人口增加，势必带来产业的多元化。他相信，商业革新和创新，将成为解决老龄化问题的必要条件。

2019年12月，在第八次中日韩领导人会议期间，中日韩三方发表《中日韩积极健康老龄化合作联合宣言》，宣布包括提高积极健康老龄化在国家战略中的地位、强调积极健康老龄化重要意义、强调多部门协作等六方面措施，重申三国对全球和区域框架下积极健康老龄化相关承诺，并强调中日韩三国应通过实施国家战略，采取有效措施，加强国际合作，积极应对人口老龄化。

### 寻找解决老龄化问题之道

5月发布的第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口超过了2.6亿。国家统计局新闻发言人付凌晖在此前发布会上解释，这次人口普查的数据显示，60岁及以上人口占全部人口的比重是18.7%，说明目前中国仍然处于轻度老龄化阶段。

而日本于上世纪70年代就已步入老龄化社会，是全球最早进入老龄化的国家。日本政府在去年9月日本敬老会上公布的数据显示，截至2020年9月15日，日本65岁以上老年人约有3617万人，比去年增加30万人。65岁以上老年人在日本总人口中所占比例高达28.7%，比去年同期上升0.3个百分点，在全球高居榜首。

作为亚洲第四大经济体之一的韩国也不再年轻。韩国劳动研究院曾在《为引进退休年金制度的最终报告书》中提到，韩国自1999年开始进入老龄化社会，到23年后的2022年将彻底成为老龄社会。上述研究指出，法国从老龄化社会转变为老龄社会的时间大约为115年、瑞典为85年、美国为75年、英国和德国均为45年、日本为26年。

日本亚细亚大学教授大泉后一郎表示，韩国的出生率多年一直低于日本，未来老龄化速度会迅速上升，估计会在2050年超过日本。

韩国统计厅公布的数据显示，2020年，韩国老龄人口（65岁以上）有近813万人（812.5万人），占韩国总人口数的近16%（15.7%）。韩国的人口老龄化速度在世界各国中排在第一位。就在去年，韩国人口首次录得负增长。

对此，韩国全国经济人联合会秘书长襄祥根表示，韩国和日本的速度让人担忧。韩方的研究显示，老龄人口每增加1个百分点，经济增长率会下降0.5个百分点。

大泉一郎表示，日本的老齡化早于中韩，这是众人皆知的事实，但在三十多年来日本并没有找到根本的解决办法，“需要建立承受快速老龄化人口的社会和体系”。

## 银发产业市场需求增长

面对老龄化，全球各国政府纷纷根据国情，在社区养老、智能服务等领域进行各种尝试，在减缓老龄化给经济带来冲击的同时，探索激活“银发经济”的潜力。这其中不乏有经验的教训。

比如，日本东京大学的名誉教授秋山弘子以日本的现状为例表示，在鼓励老年人就业、延迟退休方面，日本走在了前列，但她表示日本的经验显示，虽然政府有制定最低收入标准来保护劳动者，“但老年人口承担的工作强度不能与年轻人一样。目前由于相关限制政策，很多日本的高龄老年人找不到工作，无法进入就业市场，这也是日本政府在面对老龄化时的难点”。

韩国江南大学养老产业系教授朴英兰在介绍韩国时表示，韩国引入长护险已有10年了，但依旧没有找到激励这个产业的相关政策，而且在养老金融方面的前景不是很明朗，导致初创企业的进入很少。

在线上会议中，中日韩从事养老保健业务的龙头企业和新创企业均分享了各种在老龄化领域的创新模式。复旦大学人口与发展政策研究中心主任彭希哲教授则希望中国企业能找到合适的商业模式，借鉴日韩模式，将日韩经验本土化。他举例道，日本的介护模式近年来进入中国后就与中国社会此前存在的护理相结合，当然在护理评估等领域依旧需要专业化。“在企业看来，银发经济是颇具潜力的投资领域。”彭希哲说道，“希望企业家利用长远眼光，从社会责任领域思考如何进入老龄化社会。”

至于未来老龄化发展空间最大的领域，与会专家均认为，大健康、照护照料、老年人安全维护等，中日韩企业会有很多其中的参与机会，各国需建立一个“老龄友好型社会”而努力，银发产业的市场需求会有爆发式增长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=93522>

(来源：第一财经)

# 中法共绘养老服务合作新图景

应对人口老龄化是中国当前和今后一个时期的重大战略任务。有关部门预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿，中国将从轻度老龄化社会迈入中度老龄化社会。“十四五”规划纲要明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，发展普惠托育和基本养老服务体系。

在此背景下，近年进入中国市场的法国养老产业领军企业将迎来哪些新机遇？它们在深耕中国市场方面又有哪些新规划？

## 深化认知症照护合作

法国爱默智集团成立于1986年，是最早在法国推行认知行为疗法和非药物疗法来照护认知症病人的企业之一。其于2015年进入中国市场，主要为客户提供认知症专业护理机构咨询服务及委托运营服务。

爱默智中国区总代表姚慧在接受国际商报记者采访时表示，中国的老龄化发展速度较快，由此产生的养老服务需求非常大，尤其是失能失智方面的需求。作为一家有着35年认知症护理发展经验和成熟技术的法国公司，爱默智集团和中国企业之间存在着广阔的合作空间。“我们注意到，近几年中国市场对认知症的关注越来越多，并且这种关注正在从纯粹的兴趣逐渐演变为具体的行动，很多企业表达了与我们加强合作的强烈意愿。我们希望能够通过自己独特的专业技术和丰富的经验来助力中国企业在这个行业实现跨越发展。”

姚慧介绍，2019年集团与华润置地确立了合作关系，并在北京大兴黄村悦年华颐养中心开展了认知症照护方面的合作。“在与华润置地合作的过程中，我们深刻感受到，中国企业在基于自身发展经验的同时，正在不断学习更加成熟的市场的发展经验。这是因为，中国‘银发经济’市场的需求不断演变，中国企业并不是简单地从不同国家最佳实践中汲取灵感，而是在摸索中创造了一个完全适合中国市场的模式。”

爱默智集团坚定扎根中国市场，越来越多地被中国企业所知。“在近期结束的2021第十六届上海国际养老辅具及康复医疗博览会上，有很多关注认知症的机构运营商、投资方以及专业人士现场与我们探讨，寻求不同方式的合作机会。这也反映出中国市场对认知症照护服务的迫切需求。认知症患者和家属希望寻求可负担的解决方案，养老机构亟待转型以提升认知症专业照护能力。”姚慧表示，其在与客户接触的过程中敏锐地洞察到了中国“银发市场”需求的变化，同时很高兴集团能够运用专业技术和经验去帮助中国市场回应这些需求。

谈及集团未来在中国市场的发展规划，姚慧介绍，集团在神经退行性疾病尤其是阿尔茨海默病(统称为认知症)照护方面具有专业的技术和经验，因此将继续专注于认知症照护方面的业务。“认知症患者对照护的需求非常大，他们很难居家养老。即使是在机构里，认知症照护对护理人员的专业能力、照护技术以及机构的组织能力要求也是最高的。基于此，帮助客户提升团队的照护能力和机构的运营能力，从而增强认知症患者和其他长者的福祉，是我们服务的价值所在。”

## 推进康复教育领域合作

法国宜世高等精神运动与康复学院是世界上最大的精神运动康复学府。自2015年进入中国以来，宜世学院一直与中国医疗健康卫生机构、高校和政府保持密切合作，开展在儿科学、成人精神疾病和老年疾病方向的康养护人才培训项目，6年间超过6000人次参加宜世学院线上、线下学历学分教学和继续教育培训。

宜世学院大中华区常务理事刘丹在接受国际商报记者采访时表示，宜世学院进入中国后，深刻感受到康复行业在中国的发展越来越蓬勃，社会对康复的需求越来越大，对康复质量的要求越来越高，对医疗服务人员的水平要求越来越精专。“这正是宜世学院所擅长的领域，学院在建校50多年里专注于在学历和继续教育上培养精神运动康复专业人才，为法国、欧洲乃至世界培养出大量精神运动康复师，可针对神经及认知功能障碍的患者进行系统及全面的评估、干预和治疗。我们相信宜世学院积累的大量教育经验一定能为中国培养相关人才奠定坚实的基础。”

值得关注的是，今年宜世学院将首次向中国相关专业人才开放成人/老年科方向国际精神运动康复硕士专业，用以培养专业照护人员。

刘丹介绍，宜世学院的发展伴随着法国老龄化发展的全过程，其全套教育体系下培养出的康复师完全符合老年疾病患者的需求。在进入中国的前几年，宜世学院积极与各地民政、残联、精神卫生系统的医疗单位等保持密切的合作关系，通过短期培训，迅速提升了医康养人才的技术水平。

“从今年起，宜世学院向中国首次开放国际精神运动康复硕士项目，就是为了从学历教育上更深入地培养具有理论基础和临床能力的专业康复人才，并为未来培养师资做准备。”刘丹表示，此项目还将进一步深化中法两国在康复教育领域的合作，为培养具有国际化视野的师资注入源源不断的力量。

刘丹说，宜世学院也非常重视引进中国本土的相关医学，如中国传统医学等，未来希望能和相关中医药大学开展学术和人才交流，将中国医学中的部分技术运用到现代康复治疗中。“精神运动康复在其治疗理念上与中医有很多相通之处，希望更多具有中国传统医学背景的专业人员能了解精神运动康复学，互相学习，取长补短。这将更好地服务老龄人口，让来自中国、法国乃至世界的老年人受益，帮助他们优雅和自主地过好晚年生活。”

## 增强养老综合服务体系合作

成立于1989年的法国欧葆庭养老康集团在全球23个国家经营1114家机构，有超11万张床位，2013年正式进入中国市场，为中国家庭带来欧洲标准的医护服务。欧葆庭品牌在华首家颐养中心于2016年在江苏省南京市开业，第二家于2018年在湖南省长沙市开业。

欧葆庭亚洲区总裁高天礼在接受国际商报记者采访时表示，集团进入中国市场后有幸见证了中国养老服务行业快速起步、发展、走向成熟的过程。“如今，中国整个行业的生态环境已趋于完善：从供给端来说，无论是政策架构还是产品设计与供应，都以惊人的速度展开。从消费端来说，老年人及其家属经历了从根深蒂固的抗拒，到抱以期待和向往，再到理解养老照护服务的意义，根据自身需求作出选择的过程。”

“我个人的感受是，中国的老年人及其家属对照护服务的要求不断提升，同时对亲情十分看重。比如，我们遇到很多夫妻中一人失能后，两人一同入住养老机构的情况。”在高天礼看来，这充分体现了人们普世的核心情感需求，各国老年人都需要尊严地生活，需要被尊重、被关怀，需要满足更多个性化需求，需要有亲情的连接，这也是欧葆庭的核心价值观。“个性化照护管理、非药物疗法运用、严格的质量控制标准等满足刚需的康复理念不会因时间和地点而发生变化。在此基础上，我们力求把这些硬性指标潜移默化地融入日常工作，为客户营造温馨友善、充满乐趣的生活氛围。”

高天礼介绍，集团在两家颐养中心的管理上，力求构建以客户为中心的医、护、养、学、乐综合服务体系，同时以集团机构内部的多学科团队为圆心，扩展与医院、行业协会、学校、企业等单位合作，创造更多可能。相关报告预计，2030年中国养老产业市场规模将达到22.3万亿元。高天礼表示，集团希望借此机遇发挥自身优势，加强与更多中国企业的合作，共同推动中国养老产业的发展。“目前我们的新项目正在拓展中，我们与中国太平洋人寿保险股份有限公司达成战略合作，由双方旗下子公司共同投资设立太保欧葆庭(上海)养老企业管理有限公司，将共同探索中国养老市场的发展模式，合力打造中国一流的养老产业运营管理平台。”

“我们一如既往地怀着开放的心态，期待与更多中国企业加强合作，共同推动中国养老市场的繁荣发展。”高天礼说。

## 加强解决方案领域合作

罗格朗集团1990年进入中国，目前其结合中国市场需求，为养老社区、养老机构、居家养老以及失智老人防走失等提供成熟可靠的系统产品解决方案。2015年以来，其在中国服务落地开业运营的康养项目超过500个，为超过2亿长者提供了安全、舒适、方便、有尊严、可负担的智慧养老平台。

罗格朗销售总监王铭在接受国际商报记者采访时介绍，罗格朗集团自2014年第一次参加中国养老产业展会，到现在已有7年，是最早一批响应政府号召参与“银发经济”市场发展的企业。在他看来，中国“银发经济”市场逐渐走向成熟，且涉及众多领域，同时呈现出老龄人口基数大、发展增速快、高龄化趋势明显等特点，“银发经济”市场的消费观念逐渐多元化。

看好中国“银发市场”的还有高利泽(法国)集团，其拥有超过40年的持续为各类型长者开发高质量照护解决方案的经验。高利泽集团2010年来到中国，2014年与招商局集团下属地产旗舰企业招商蛇口共同成立合资公司——招商高利泽，致力于为中国长者提供并实施创新的解决方案，如非药物疗法、老年医学和精神运动康复治疗、个性化的生活计划等。

高利泽中国大区总经理杜立伟在接受国际商报记者采访时表示，通过招商高利泽目前运营管理的三个项目，他深刻感受到中国“银发经济”市场潜力巨大。“我们已建立了适应中国国情的管理服务体系，以国内和国际最佳标准相结合的方式，为中国的老年人提供悉心照料和高品质的晚年生活。”

展望未来，王铭表示，罗格朗在中国养老产业发展的进程中机遇可期。“罗格朗是专注于建筑电气电工、信息网络产品和系统的全球专业制造商，为商业和民用建筑的电气安装和信息网络提供专业的产品和系统。罗格朗借助自1990年以来在中国积累的生产制造能力和覆盖全国的服务体系，能为中国长者提供更贴近中国养老需求的高性价比和品质服务的产品，在居家、社区和机构养老等方面，能根据用户需求提供针对性强的适老化系统解决方案，这也是集团自身的优势所在。”

对集团未来在中国市场的规划，王铭表示，罗格朗集团将依托本地化产品研发和生产的能力，加大对智慧养老系统产品的研发投入，以快速响应中国市场需求。此外，根据中国养老市场的情况，集团将研发更适合中国市场和用户习惯的产品。“在市場端，鉴于中国地域广阔，我们会加强本地化授权合作伙伴的网络构建，即通过罗格朗培训合格认可的本地化系统集成商，为用户提供快速的销售前、售中、售后的服务和技术支持，更好、更快速地响应和服务用户。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=93543>

(来源：中国商务新闻网)

# 政府购买服务

## 上海市民政局养老服务监测项目—2021年度上海市养老护理员工资监测调查项目公开招标公告

### 项目概况

养老服务监测项目—2021年度上海市养老护理员工资监测调查项目招标项目的潜在投标人应在上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼获取招标文件，并于2021年07月13日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: SQ21-0667

项目名称: 养老服务监测项目—2021年度上海市养老护理员工资监测调查项目

预算金额: 30.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）: 30.0000000万元（人民币）

### 采购需求:

养老服务监测项目—2021年度上海市养老护理员工资监测调查项目，详见招标文件。

合同履行期限: 合同签订后起至合同内容全部完成止。

本项目(不接受)联合体投标。

### 二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条;

须按照《上海市政府采购投标人登记及诚信管理办法》完成登记（www.zfcg.sh.gov.cn），未完成登记的投标人，必须按规定完成登记手续;

### 其他资格要求:

具有专业技术服务能力;

投标人参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录;

具有财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动;

投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的投标人，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财

政部门禁止参加政府采购活动的投标人（处罚决定规定的时间和地域范围内）;

本项目不接受联合体投标;

本项目的特定资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: /

### 三、获取招标文件

时间: 2021年06月22日至2021年06月29日，每天上午8:30至11:00，下午13:30至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点: 上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼

方式: 现场购买

售价: ¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年07月13日09点30分（北京时间）

开标时间: 2021年07月13日09点30分（北京时间）

地点: 上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

上海申权招标咨询有限公司受上海市民政局委托，对养老服务监测项目—2021年度上海市养老护理员工资监测调查项目进行国内公开招标，特邀请合格的供应商前来投标。

合格的投标人必须具备以下条件

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条;

须按照《上海市政府采购投标人登记及诚信管理办法》完成登记（www.zfcg.sh.gov.cn），未完成登记的投标人，必须按规定完成登记手续;

### 其他资格要求:

具有专业技术服务能力;

投标人参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录;

具有财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料;

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动;

投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的投标人，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财

政部门禁止参加政府采购活动的投标人（处罚决定规定的时间和地域范围内）;

本项目不接受联合体投标;

本项目的特定资格要求: 无

### 项目概况

项目名称: 养老服务监测项目—2021年度上海市养老护理员工资监测调查项目

项目编号: SQ21-0667

项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍: 养老服务监测项目—2021年度上海市养老护理员工资监测调查项目，详见招标文件。

交付地址: 根据采购人要求交付。

交付日期: 根据采购人要求交付。

采购预算金额: 300000元

采购项目需要落实的政府采购政策情况: /

最高限价: 300000元

合同履行期限: 合同签订后起至合同内容全部完成止。

项目联系人: 徐康雄

电话: 55231987\*8026

本项目是否接受联合体投标: 否

### 报名需要提交的资料

符合上述条件的投标申请人报名时须携带下列资料（原件验看，复印件留存；复印件须加盖公章）

法人或者其他组织的营业执照副本原件及复印件;

企业法人代表授权书原件;

被委托人身份证原件及复印件。

### 报名及购买招标文件时间、地点

请携带上述报名资料的原件及复印件，于2021年6月22日至2021年6月29日截止，上午8:30~11:00，下午13:30~16:00（北京时间，法定节假日除外）委派授权代表到下述招标代理单位验证并购买招标文件:

购买地点: 上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼。招标文件售价为每本500元人民币（以现金形式支付），售后不退。

#### 投标截止、开标

投标截止时间：2021年7月13日上午09:30（北京时间）迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

开标时间：2021年7月13日上午09:30（北京时间）

#### 投标地点和开标地点

投标地点：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼。

开标地点：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼。

#### 公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 联系方式

采购人：上海市民政局

采购代理机构：上海申权招标咨询有限公司

地址：上海市浦东新区世博村路300号

地址：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼

邮编：200125

邮编：200433

联系人：费老师

联系人：徐康雄、王佩倩

电话：23111672

电话：55231986-8026、8007

传真：/

传真：55135217

如果供应商认为本采购项目对供应商的资格要求或者技术规格中存在倾向性或排斥性的内容的，可以分别在投标报名截止时间或者投标截止时间之前向上海申权招标咨询有限公司提出。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：上海市民政局

地址：上海市浦东新区世博村路300号

联系方式：费老师，23111672

#### 2.采购代理机构信息

名称：上海申权招标咨询有限公司

地址：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼

联系方式：徐康雄，55231986\*8026

#### 3.项目联系方式

项目联系人：徐康雄

电话：55231986\*8026

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93550>

(来源：中国政府采购网)

## 山东：聊城高新技术产业开发区智慧居家养老服务采购项目

#### 招标公告

一、1.招标人：聊城高新技术产业开发区社会事务协调管理中心

地址：聊城高新技术产业开发区

联系人：孙女士

联系方式：0635-8507339

2.招标代理机构：山东冠宇招标有限公司

地址：山东省聊城市

联系人：张程程

联系电话：15065523063

邮箱：523864106@qq.com

二、采购项目名称：聊城高新技术产业开发区智慧居家养老服务采购项目

项目编号：SDGP371599202102000048

交易中心系统内编号：LCZFCG-2021-481

#### 三、采购项目分包情况：

聊城高新技术产业开发区智慧居家养老服务

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2. 供应商必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力，在民政部门登记注册，具有养老服务功能的社会组织或工商部门登记注册养老服务内容的机构；

3. 本项目不接受联合体报价。

300万元

注：成交人可按相关规定申请政府采购合同融资，具体规定、操作流程详见聊城市政府采购网-合同融资专栏（[www.lczfcg.gov.cn](http://www.lczfcg.gov.cn)）

#### 三、采购需求（见附件1）

#### 四、获取招标文件

1. 获取招标文件时间：2021年06月24日09时00分至2021年06月30日17时00分。

2. 获取方式：聊城市公共资源交易网站（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>）网上下载（招标文件售价0元）

投标人诚信库类型：供应商库

注：1)投标人应在招标文件获取时间内登录聊城市公共资源交易网站电子交易平台获取招标文件，逾期将无法获取。逾期未获取的视为放弃报名，如参与投标，将被拒绝。

2) 各投标企业在交易中心网上报名并下载标书后，务必于项目开标前在山东省政府采购信息公开平台完成注册，由于投标企业原因造成其在开标前未完成注册的，其后果自负。

3) 本项目采取不见面方式开标，开标当日投标人不必抵达开标现场，仅需登录聊城市公共资源交易中心不见面开标大厅参与开标会议。

公告期限：2021年06月24日至2021年06月30日

#### 六、递交投标文件时间及地点

1. 时间：2021年07月16日08时30分至2021年07月16日09时00分（北京时间），逾期送达或不符合规定的投标文件恕不接受。

2. 地点：聊城市公共资源交易中心不见面开标机位二

（网址：<http://120.224.28.53:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）。

#### 3. 投标文件递交方式：

（1）将电子投标文件在投标文件递交截止时间前上传到聊城市公共资源招投标会员网上交易系统；

（2）开标前登录网上不见面开标大厅，完成签到工作；

（3）投标人开标前未在不见面开标大厅完成签到工作、逾期解密的投标文件，招标人将不予受理。

若投标企业中标，中标后该企业还需提交三份胶装的系统内生成的PDF版纸质标书，并加盖公章。

#### 七、开标时间及地点

1.时间：2021年07月16日09时00分（北京时间）

2.地点：（1）将电子投标文件传送至聊城市公共资源招投标会员网上交易系统投标文件上传栏目；

（2）聊城市公共资源交易中心不见面开标机位二

（网址：<http://120.224.28.53:8093/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）。

#### 八、采购项目联系方式

联系人：张程程

联系方式：15065523063

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等：详见招标文件。

十、采购项目需要落实的政府采购政策：本项目为政府采购项目，执行政府采购政策，具体要求详见招标文件。

十一、发布公告的媒介

本次采购公告在中国山东政府采购网、聊城市公共资源交易网上同时发布。

十二、电子评审事宜

1、投标企业首次聊城市公共资源交易平台参与投标，下载标书前须办理诚信入库手续，办理流程详见（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn>）《采购类业务诚信入库及常见问题解答》。因未及时办理入库手续导致无法下载文件的，后果自负。各投标企业务必要安排好专人对各自诚信库信息进行更新、维护，并对因诚信库信息不合法、不真实、不清晰、不完整、无效、错误或编辑待验证状态等造成的一切后果负责。电子标书的制作，企业从其诚信库内获取的该企业的所有扫描件均为原件扫描件，否则不予认可。

2、本项目实行电子评标，投标人需办理CA证书，办理要求详见聊城市公共资源交易中心网站悬浮框“CA办理须知”。因未及时办理CA证书而导致无法投标的，责任自负。

3、招标文件一经在聊城市公共资源交易平台系统发布，视作已发放给所有投标人（发布时间即为发出招标文件的时间），各投标人应随时关注项目信息并及时登录聊城市公共资源交易平台系统下载招标文件和各类澄清答疑，否则所造成的一切后果由投标人自负，最终文件以答疑澄清后的为准。电子评标的，制作投标文件需将答疑文件导入投标文件制作工具。

4、电子投标文件制作工具及制作视频请到聊城市公共资源交易中心网站“下载中心-政府采购-新点投标文件制作软件”下载。

投标人如遇交易系统软件操作技术问题，请咨询江苏国泰新点软件有限公司或交易平台维护室。

联系电话：400-998-0000；0635-8902702；

联系人：黄工、张工。

十三、重要说明

1、各投标企业按标包在系统内分别进行下载文件。

2、网上下载文件的成功不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以资格后审为准。

3、本项目采用电子明标评审。

4、本项目质疑投诉单位：山东冠宇招标有限公司

质疑投诉单位地址：山东省聊城市利民东路26号水利科技推广中心507

联系人：张程程

联系方式：15065523063

5、监督机构：聊城高新技术产业开发区政府采购办公室

联系电话：0635-8507155

6、公开招标文件链接：<https://pan.baidu.com/s/1fyM4eO6QU5kWaJNehj56A>

提取码：8ue8

链接的采购文件仅供报名前查看，投标人必须登录聊城市公共资源交易平台系统后下载正式的采购文件

山东冠宇招标有限公司

发布时间：2021年06月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93564>

(来源：中国政府采购网)

## 湖北：武汉市黄浦区民政局黄浦区政府购买互联网+居家养老服务项目（第三包）招标(采购)公告

黄浦区政府购买互联网+居家养老服务项目（第三包）招标项目的潜在投标人应在武汉市黄浦区前川街木兰大道破商大厦T3栋1层（13）商获取招标文件，并于2021年07月19日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1、项目编号：HBZY-2021-009

2、采购计划备案号：HP2021-06-40-HBZY

3、项目名称：黄浦区政府购买互联网+居家养老服务项目（第三包）

4、采购方式：公开招标

5、预算金额：947(万元)

6、最高限价：947(万元)

7、采购需求：

详见招标文件

8、合同履行期限：1年

9、本项目（是/否）接受联合体投标：否

10、是否可采购进口产品：否

11、本项目（是/否）专门面向中小微企业：否

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4、未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5、落实政府采购政策需满足的资格要求：

- (1) 须是中华人民共和国境内注册取得营业执照的独立法人，具备相应经营范围；
- (2) 应具有有良好的商业信誉、健全的财务会计制度和劳动管理规章制度，并提供2018年至2020年财务审计报告（包括资产负债表、损益表、现金流量表）及税务部门出具的近三个月的完税证明(从公告开始之日起往前计算)；投标人没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态的书面承诺书；
- (3) 投标申请人需提供无不良行为记录、无质量安全事故、无拖欠农民工工资行为等证明材料并加盖公章；
- (4) 在政府采购工作和各项经营活动中，无不良记录，并提供声明材料；
- (5) 投标截止时间之前有以下任何一条以下不良记录的投标人将被拒绝：
  - ①在信用中国网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）查询“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”和“政府采购严重违法失信名单”。
  - ②中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/cr/list>）查询“政府采购严重违法失信行为信息记录”的加盖公司公章的截图证明材料。
- (6) 与投标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加投标。

6、本项目的特定资格要求：

- (1) 投标人必须是在工商行政管理部门注册并取得营业执照的独立法人；
- (2) 提供公司近三年2018-2020（公司成立不足三年从成立之日起算）经审计的年度财务状况报告，营业时间不满上述年份要求的，可提供当年的验资报告或其基本开户银行出具的资信证明；
- (3) 投标人需提供近三个月依法纳税和缴纳社会保障金的证明；
- (4) 投标人在本地设有完善的服务体系和本地化技术服务（如投标人为外地公司，必须在本地设有分公司，以营业执照为准）
- (5) 投标人未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))失信惩戒对象和“中国政府采购”网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单，对列入失信惩戒对象、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动；

(6) 本项目不接受联合体投标

### 三、获取招标文件

- 1、时间：2021年06月24日至2021年06月30日，每天上午08:30至11:30，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）
- 2、地点：武汉市黄陂区前川街木兰大道破商大厦T3栋1层（13）商
- 3、方式：

符合资格的投标人应当在获取时间内，携带资格证明材料领取招标文件。

- (1) 法定代表人自己获取的，凭加盖公章的营业执照复印件、法定代表人身份证明书及法定代表人二代身份证原件获取；
- (2) 法定代表人委托他人获取的，凭法定代表人授权委托书及受托人二代身份证原件获取；

报名时携带本公告第二条投标人资格要求中所有原件及逐页加盖公章并胶装成册的复印件（复印件与原件内容一致且清晰可辨）以供审查。

4、售价：500(元)

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

- 1、开始时间：2021年07月19日09点00分（北京时间）
- 2、截止时间：2021年07月19日09点30分（北京时间）
- 3、地点：武汉市黄陂区前川街木兰大道破商大厦T3栋1层（13）商

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1、采购人信息

名称：武汉市黄陂区民政局  
地址：武汉市黄陂区前川街百秀街183号  
联系方式：13971158106

#### 2、采购代理机构信息

名称：湖北正源建设工程项目管理有限公司  
地址：武汉市黄陂区前川街木兰大道破商大厦T3栋1层（13）商  
联系方式：18271950557

#### 3、项目联系方式

项目联系人：胡爽  
电话：18271950557

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93552>

(来源：中国政府采购网)

## 新疆：第四师可克达拉市居家和社区养老服务试点项目招标公告

受采购单位:新疆生产建设兵团第四师社会福利有奖募捐委员会办公室委托,代理机构:新疆金斌工程项目管理有限公司对采购编号:BTJY04CGGK2021021,项目名称:第四师可克达拉市居家和社区养老服务试点项目组织进行公开招标,现欢迎合格的供应商前来投标。

### 一、项目基本情况

- 1、招标编号:BTJY04CGGK2021021
- 2、项目名称:第四师可克达拉市居家和社区养老服务试点项目
- 3、政府采购计划编号:
- 4、采购方式:公开招标
- 5、招标内容及要求:

分包名称

分包内容

预算金额(元)

最高限价(元)

第四师可克达拉市居家和社区养老服务试点项目

养老服务信息平台；养老指挥调度中心；养老标准化体系建设、培养、指导、推广；居家和社区养老服务中心/站规划、设计、装修、智能化升级改造；政府购买居家养老服务；养老服务人员及照料者增能培训；养老机构等级评定；制作试点专题片1部及印制宣传手册2500份等。

14760000.00

14760000.00

预算合计(元)/最高限价合计(元)

14760000.00

14760000.00

6、合同履行期限:自合同签订之日起3年

7、本项目(是/否)接受联合体投标:否

### 二、申请人的资格要求

1、采购项目需要落实的政府采购政策:(1)财政部、国家发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库[2019]9号文);(2)财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]18号文);(3)财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库[2019]19号文);(4)市场监管总局《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》(2019年第16号);(5)财政部、工业和信息化部《关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知》(财库[2011]181号文);(6)财政部、民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号);(7)财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号文)。(中小企业优惠、监狱企业、节能产品、环境标志产品等)(中小企业优惠、监狱企业、节能产品、环境标志产品等)

2、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

3、本项目的特定资格要求:(1)、采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动。(2)、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。(3)、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任何记录名单之一:①失信被执行行人;②重大税收违法案件当事人名单;③政府采购严重违法失信行为。同时,不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

### 三、获取招标文件

1、购买招标文件时间、地点、方式或事项:

招标文件发售时间:2021年06月04日10点00分到2021年06月10日20点00分

注:投标单位须办理CA数字证书和法人证书,通过CA数字证书登陆兵团公共资源交易系统填报入库信息;信息审核后方可进行在兵团公共资源交易系统各主体类型下领取采购文件。

具体注册事宜见兵团公共资源交易信息网通知公告《关于注册兵团公共资源交易中心交易主体信息库有关问题的说明》、《关于办理兵团公共资源一体化平台网上交易系统CA数字证书和电子签章的通知》

请在新疆生产建设兵团公共资源交易平台(<http://ggzy.xjbt.gov.cn>)登录后,进行下载采购文件。请各供应商获取招标文件后及时关注交易平台答疑文件获取栏目。

2、可领取文件主体身份类型:【供应商】

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

- 1、投标截止时间:2021年06月25日11点00分(北京时间)供应商应在此之前将加密的投标文件上传至新疆生产建设兵团公共资源交易平台对应位置(逾期未上传的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收)。
- 2、开标时间:2021年06月25日11点00分四师政府采购第一开标室
- 3、开标地点:兵团交易中心第四师不见面开标系统

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

### 六、其他补充事宜

注:请在领取采购文件的有效日期内下载文件,过期将无法下载。本项目采购公告发布后,请持续关注本项目后续网上发布变更、答疑澄清等内容。若再次发布采购公告,第一次成功下载采购文件的潜在投标人应重新下载采购文件。投标人如遇到软件问题,如:无法下载采购文件、缴纳投标保证金等问题,请联系软件服务电话:4009980000或0991-8844616或0991-8810379。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

## 1、采购人信息:

名称:新疆生产建设兵团第四师社会福利有奖募捐委员会办公室

地址:可克达拉市学府西路1号

联系方式:0999-8182807

## 2、采购代理机构信息:

名称:新疆金斌工程项目管理有限公司

地址:新疆伊宁市福安国际1号商业楼413室

联系方式:13201118511

## 3、项目联系方式:

项目联系人:黄新新

电话:0999-8800167

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93551>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**